

Kwaliteitsrapport Wier 2019

Reflectie met de cliëntenraad

Aanwezig vanuit Cliëntenraad Fivoor: Janneke Smit , Piet v.d. Veer
Afdelingsmanagement Wier: Laurette Goedhard (psychiater manager), Arianne Middelhoek (algemeen manager)
Willemien Wiggers (kwaliteit & veiligheid, verslag)

Signaleringsplannen

De cliëntenraad (CR) is verbaasd dat signaleringplannen als verbeterpunt worden genoemd. Wier was altijd heel goed in signaleringsplannen, zij zien hierin geen achteruitgang t.o.v. andere jaren. Het managementteam (MT) laat weten dat het met de aanwezigheid van signaleringsplannen inderdaad goed is gesteld. Wel is er de ambitie om de plannen meer gestructureerd, multidisciplinair te betrekken in de behandeling. Nu is het soms nog iets te veel een op zich staand document.

Ook speelt het een rol dat de ambulante teams dit jaar voor het eerst zijn meegenomen. Hier wordt veel minder met signaleringsplannen gewerkt. De behandelaren hier noemen het dan ook een uitdaging om niet alleen zo'n plan te maken bij start behandeling maar het ook actief te blijven gebruiken.

Begrijpelijke taal voor cliënten

De CR is verbaasd dat dit nog als uitdaging voor alle instellingen genoemd wordt. De CR vindt dat Wier hier altijd al veel aandacht voor had en ook afgelopen jaar goed aandacht voor heeft gehad. Bijvoorbeeld in de huisregels en in het folder materiaal wat naar de PI gaat, is samengewerkt met de cliëntenraad om het taalgebruik begrijpelijk te houden.

Wel heeft de CR kritiek op de leesbaarheid van het kwaliteitsrapport voor cliënten. Vorig jaar was er een cliëntsamenvatting en die wordt nu erg gemist. Het MT zal dit met de stuurgroep bespreken, want er is geen reden om dit niet alsnog te doen. Vermoedelijk is het vergeten omdat de cliëntensamenvatting eerdere jaren volgde op de reviewdag en deze dit jaar, vanwege de coronamaatregelen, geen doorgang kon vinden.

Gluren bij de burens

De CR vindt het jammer dat dit jaar niet bij collega instellingen gekeken is. Het zou bijdragen aan het breder verspreiden van informatie over b.v. de behandelprogramma's. Op de website van de Borg wordt het programma aanbod ook niet heel zichtbaar. Het MT ziet hier ruimte om te verbeteren.

Het MT laat verder weten dat nu de ambulante SGLVG teams weer onder het domein Hoog Intensieve Zorg vallen (i.p.v. Ambulant) de kennisdeling intern naar verwachting ook weer zal verbeteren.

Oesters

De CR en het MT bespreken kort de verschillende oesters uit het rapport. Het MT laat weten dat het afgelopen jaar veel aandacht is geweest voor de oesters uit de vorige cyclus. Dat kwam niet voldoende terug in de eerste versie van het rapport maar is in de uiteindelijke versie aangepast.

Een blijvend knelpunt is de bezetting van de 24-uurszorg. Hier lijkt nu wel voorzichtig wat verbetering zichtbaar maar het blijft kwetsbaar. De behandelstaf binnen Wier is daarentegen al lange tijd zeer stabiel.

De informatievoorziening naar patiënten voorafgaand aan de opname is verbeterd, in bijzonder op het gebied van verlof. Het stappenplan en hoe dit wordt toegepast wordt vooraf met alle forensisch patiënten (en/of hun toezichthouder) gedeeld.

Parels

De CR en het MT bespreken kort de verschillende parels uit het rapport.

De warme overdracht wordt echt als verbeterd gezien; patiënten gaan weer een paar keer koffie drinken op de nieuwe afdeling voordat ze over gaan en er gaat een begeleider mee bij de verhuizing.

De CR mist in het rapport de manier waarop medewerkers betrokken worden bij b.v. het jaarplan. Het managementteam laat weten dat deze in het deel staan over wat er met de oesters van vorig jaar is gebeurd, wel is opgenomen.

Ervaringsdeskundigheid

De CR vindt het jammer hoe weinig er met ervaringsdeskundigheid wordt gedaan. Met het vertrek van de twee ervaringsdeskundigen van Wier (waarvan nu nog één actief in de CR) blijft er weinig over. Misschien dat de instellingen hier niet individueel maar gezamenlijk in op moeten trekken. Het MT erkent dit en is het er mee eens dat dit beter kan. Dit zal binnen de Borg worden besproken.

SGLVG opleiding

De CR vraagt wat hier mee gebeurd is, dit zou worden opgestart maar komt niet terug in het kwaliteitsrapport. Het MT laat weten dat deze wel geweest is, als post-HBO opleiding. Er is nu ook een post-MBO in de maak. Inderdaad jammer dat dit niet terug komt in het kwaliteitsrapport. Hierin doet Wier zichzelf enigszins tekort.

Dit is een duidelijk voorbeeld van het verschil tussen het kwaliteitskader van de VGN en het kwaliteitsnetwerk waarmee de Borg werkt, en waarmee zij invulling geeft aan het kwaliteitskader. Het kwaliteitsnetwerk heeft wel kaders maar laat heel veel ruimte aan wat er op de dag zelf besproken wordt. Het kwaliteitskader kijkt toch veel breder en biedt meer de ruimte om jezelf in de spotlight te zetten. Binnen de Borg zal moeten worden gekeken naar hoe goed het kwaliteitsnetwerk nog aansluit bij de eisen zoals die in het kwaliteitskader worden gesteld en of de rapportage hierop moet worden aangepast.