

Familie- en naastenbeleid

Fivoor

Inleiding

Een psychiatrische kwetsbaarheid, een verslaving of een gepleegd delict is niet alleen voor de patiënt, maar ook voor de familie en naasten ingrijpend. Fivoor informeert en betreft hen daarom zo goed als mogelijk over en bij de behandeling. Het streven is een respectvolle en effectieve samenwerking tussen de patiënt, de familie of naastbetrokkenen en de professionals. Hiermee willen we de kwaliteit van leven van de patiënt verbeteren en het proces naar herstel versnellen.

Visie

De familie en naasten zijn vaak betrokken bij de zorg en begeleiding van patiënten. Soms worden zij ingeschakeld bij de zorgverlening, soms hebben zij zelf ondersteuning nodig. Fivoor richt zich op het in balans brengen en houden van het (dagelijkse) leven van onze patiënten middels diagnostiek, behandeling, casemanagement en/of begeleiding. Dat kan alleen met aandacht voor de naastbetrokkenen, de achtergrond, cultuur en leefomgeving van de patiënten, rekening houdend met hun autonomie.

Fivoor probeert familie en naasten waar mogelijk te betrekken bij de zorg, ook bij verplichte zorg. Voor meer informatie over de wijze waarop naasten worden betrokken bij de behandeling, wordt verwezen naar de [GGZ standaard, de generieke module over Naasten](#).

Doel

Het doel van het familie- en naastenbeleid is dat zij geïnformeerd zijn over de behandeling en/of begeleiding van hun dierbare en daarbij zo betrokken en ondersteund worden dat er een respectvolle en effectieve samenwerking ontstaat tussen de patiënt, de naastbetrokkene en de professionals. De samenwerking tussen deze drie partijen – ook wel ‘triadisch werken’ genoemd – helpt de professionals van Fivoor de meest optimale zorg te bieden en daarmee het herstel van de patiënt te bevorderen.

Uitgangspunten familiebeleid

Beleid betreffende familie en naasten begint met

- **Informatievoorziening:** goede informatievoorziening aan hen, maar zij zijn op hun beurt ook een belangrijke informatiebron voor de behandelaren. Zo ontstaat een basis voor een vruchtbare samenwerkingsrelatie, gericht op het zo goed mogelijk ondersteunen van de patiënt. Waar nodig ook gericht op het ondersteunen van de familieleden en naasten zelf, in de rol die zij naar de patiënt vervullen.
- Het komt voor dat een patiënt (tijdelijk) geen contact wenst met de naastbetrokkenen, Fivoor respecteert dat. De professionals hebben een inspanningsverplichting te trachten het contact tussen familie/naasten en patiënt zodanig te herstellen dat zij geïnformeerd en betrokken zijn. Van het begin af aan wordt naar de patiënt gecommuniceerd dat het betrekken van de naastbetrokkenen hoort bij de standaardprocedure. Alles gebeurt in samenwerking of overleg met de patiënt, met inachtneming van diens autonomie en privacy.
- **Contactpersoon:** Bij de start van de behandeling wordt altijd een contactpersoon genoteerd. Bij een uitnodiging voor een intake wordt aangegeven dat de patiënt iemand mee kan nemen, tenzij dit bij de betreffende afdeling niet mogelijk is.

Informatieverstrekking

Aan de familie/naastbetrokkenen wordt altijd informatie verstrekt over:

- De algemene gang van zaken binnen Fivoor en de betreffende afdeling
- Algemene, niet-persoonsgebonden informatie over de ziekte en behandeling
- Naastbetrokkenenraad
- Familie- en naastenbeleid
- Bijeenkomsten voor naastbetrokkenen en cursusaanbod, voorlichting en ondersteuning
- Familievertrouwenspersoon als laagdrempelig aanspreekpunt voor naasten van patiënten die verplichte zorg ontvangen met een zorgmachtiging of crisismaatregel, voor wie een zorgmachtiging of crisismaatregel wordt voorbereid of die zijn opgenomen op een afdeling waar ook verplichte zorg wordt gegeven
- (Familie) klachtrecht
- Belangenverenigingen, familie- en patiëntenorganisaties.

Adviesorgaan

Fivoor heeft een naastbetrokkenenraad die de collectieve belangenbehartiging van familie en naasten vormgeeft.

De Naastbetrokkenenraad is te bereiken via email: naastbetrokkenenraad@fivoor.nl