

Jaarverslag 2023 cliëntenraad Fivoor

fivoor
Clëntenraad



Algemeen

Het duo voorzitterschap van de cliëntenraad was ook in 2023 in handen van dhr. Wiegmann en mw. van Vugt. De samenstelling van de cliëntenraad is in 2023 gewijzigd. Een lid heeft medio 2023 afscheid genomen. Ook is er begin 2023 een nieuw lid bijgekomen. Eind 2023 vertrok de ondersteuner en werd een nieuwe ondersteuner aangesteld.

Door de korte lijntjes en het prettige contact met de RvB was er indien nodig, ook tussen overleggen door regelmatig contact tussen de cliëntenraad en de RvB.

Ten slotte heeft de lokale cliëntmedezeggenschap in 2023 zijn activiteiten uit kunnen voeren door afdelingsbezoeken te houden waarbij in gesprek met cliënten werd gegaan. Op deze manier was de cliëntenraad door het jaar heen goed geïnformeerd over wat op de afdelingen speelde.

Onderwerpen

Een onderwerp stond in de 2023 bovenaan de agenda: het delen van data met de NZa. De cliëntenraad is er in 2023 actief bij betrokken geweest om eraan bij te dragen dat cliënten zo goed mogelijk geïnformeerd worden over de keuze die cliënten daarbij hebben. Dit was een regelmatig terugkerend onderwerp op de agenda's van de cliëntenraad zelf en op de agenda van het overleg tussen de cliëntenraad en de Raad van Bestuur. Ook in 2024 houdt de cliëntenraad de vinger aan de pols met betrekking tot dit onderwerp.

De cliëntenraad heeft zich ook in 2023 goed door de RvB laten informeren over de algemene en financiële ontwikkelingen van de organisatie. Naast de periodieke overleggen met de RvB heeft de cliëntenraad ook in 2023 overleg gehad met de Naastbetrokkenenraad, de Ondernemingsraad en de Raad van Commissarissen. Daarnaast is de cliëntenraad ook door de directeur patiëntenzorg OFZ en de geneesheer-directeur goed geïnformeerd over de ontwikkelingen. Met de geneesheer-directeur is afgesproken om jaarlijks een overleg te hebben met alle geneesheren-directeur binnen Fivoor zodat een breed overzicht ontstaat over ontwikkelingen binnen al de domeinen van Fivoor. Ook met anderen binnen de organisatie heeft de cliëntenraad in 2023 gesprekken gevoerd om zich goed te laten informeren. Door deelname aan de CCR van de Parnassia Groep is de cliëntenraad ook breder geïnformeerd over van belang zijnde ontwikkelingen.

De cliëntenraad was ook dit jaar vertegenwoordigd bij de jaarlijkse Beleidsdagen van Fivoor.

In 2023 was communicatie net als in 2022 een speerpunt van de cliëntenraad. De cliëntenraad heeft PR materiaal laten ontwikkelen en het een eigen communicatiebeleid verder ontwikkeld om meer naamsbekendheid te krijgen. Daarnaast heeft de cliëntenraad zijn eigen pagina op het Intranet van Fivoor ook geactualiseerd zodat intern iedereen de cliëntenraad nog beter kan vinden. Door deze naamsbekendheid weten cliënten en medewerkers de cliëntenraad steeds vaker te vinden.

Adviezen en instemmingsverzoeken

De cliëntenraad heeft over de volgende onderwerpen advies uitgebracht. Al deze uitgebrachte adviezen waren positief:

- Advies Wijziging klachtreglement
- Advies Tijdelijke vervanging geneesheer-directeur
- **Advies juridische fusie Kijvelanden**
- Advies Aanpassing protocol cameragebruik
- Instemming aanstelling nieuwe ondersteuner lokale medezeggenschap



Samenstelling Cliëntenraad 2023

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>
<i>Mw. van Vugt</i>	<i>Duo-voorzitter</i>
<i>Dhr. Wiegmann</i>	<i>Duo-voorzitter</i>
<i>Dhr. van der Veer</i>	<i>DB-lid</i>
<i>Mw. Fransen</i>	<i>Lid (tot 1 april 2023)</i>
<i>Dhr. Jongenotter</i>	<i>Lid (vanaf februari 2023)</i>

