

Calamiteitenbestrijding

Deel 3. BHV-plan

Locatie:

Wier Kliniek Gesloten, Citroenvlinder 4, Den Dolder



Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	Belangrijke telefoonnummers.....	4
3	Visie op BHV.....	5
4	Opzet van de BHV organisatie.....	6
5	Alarmeren	7
6	Werkwijze van de BHV-organisatie.....	8
	Bijlage: Verklarende woordenlijst.....	12

1 Inleiding

Voor u ligt het BHV-plan van de Wier Kliniek Gesloten (verder WKG). WKG is een onderdeel van Wier. WKG richt zich op patiënten die voor hun eigen veiligheid of die van anderen tijdelijk in een gesloten omgeving intensief behandeld worden.

Volgens eigen normen en wet- en regelgeving dienen we te voorzien in een zekere mate van basisveiligheid. Doel is in eerste instantie om calamiteiten te voorkomen. Toch lukt dat niet altijd. Er zullen van tijd tot tijd incidenten of calamiteiten voorkomen. Om die reden beschikken we over de bedrijfshulpverlening (BHV). Dit document beschrijft hoe binnen WKG de BHV-organisatie werkt, zowel in technische als in organisatorische zin. Het gaat er om hoe we in de praktijk omgaan met (brand-)veiligheid. Het BHV-plan is een los document, dat onlosmakelijk met het calamiteitenplan van Fivoor verbonden is.

2 Belangrijke telefoonnummers

Ploegleider BHV tijdens kantooruren:	06-51858704
Ploegleider BHV tijdens ANW-uren:	030-2256515 06-51858765
CMK Beveiliging:	030-2256211 (vanaf een vast toestel: *87)

3 Visie op BHV

Behalve aan wettelijke vereisten ligt aan dit ontruimingsplan een visie ten grondslag. BHV-taken worden verricht door zorgmedewerkers en niet door beroeps calamiteitenbestrijders. Zorgmedewerkers hebben niet de kennis, kunde en ervaring van (professionele) brandbestrijders en zullen zich bij brand calamiteiten dan ook primair richten op twee hoofdtaken:

1. Het in veiligheid brengen van personen
2. Het voorkomen van branduitbreiding

Vanuit deze visie hanteert WKG de volgende uitgangspunten:

- dat de procedure voor de eerste afhandeling bij een brandmelding zo eenvoudig mogelijk moet zijn;
- dat de medewerkers van het BHV-team als taak hebben om de situatie op rondom de brandmelding voor te bereiden op de komst van de brandweer zodat zij hun werk goed en veilig kunnen doen;
- dat de medewerkers zorgdragen voor de volgende interventies vanaf het moment van de brandmelding:
 - ✓ het isoleren van de brandhaard in een compartiment;
 - ✓ het stabiliseren van de brandhaard wanneer dit op een veilige manier kan;
 - ✓ het ontruimen van het compartiment;
 - ✓ het vrijmaken en -houden van de toegangsrouten naar de brandhaard voor de brandweer;
 - ✓ het verzamelen van de informatie bij de ploegleider ten behoeve van informatieoverdracht aan de hulpdiensten;
 - ✓ Het opvangen van de ontruimde/ geëvacueerde patiënten en medewerkers.
- dat BHV-ers altijd in tweetallen opereren;
- dat BHV-ers op verkenning altijd een handbrandblusser meenemen;
- dat BHV-ers zichzelf tijdens een BHV-inzet nooit in gevaar brengen (eigen veiligheid eerst);
- dat BHV-ers herkenbaar zijn voor hulpdiensten (bijv. door het dragen van een hesje);
- dat alle medewerkers op de hoogte moeten zijn van de belangrijkste brandveiligheidsmaatregelen op de afdeling waar ze werken, zoals nooddeuren, brandalarm, rookbeleid en het functioneren van de BHV en dat nieuwe medewerkers (incl. stagiaires en invallers) standaard hierover geïnformeerd worden;
- dat patiënten die verblijven in de klinische afdelingen van WKG worden geïnformeerd over de brandveiligheidsmaatregelen en dat zij bij risicovol gedrag aangesproken worden.

4 Opzet van de BHV organisatie

BHV-teams

Een BHV-team bestaat uit een groep medewerkers die gedurende een afgebakende periode (vaak gedurende een dienst) als eerste reageert op een brandalarm (via de PZI) binnen WKG en het gebouw Boerhave. Het BHV-team intervineert bij een brandalarm of ontruimingssituatie.

Het inzetten van het BHV-team leidt er toe dat op een gecoördineerde en veilige wijze de BHV wordt uitgevoerd. Het BHV-team is samengesteld uit medewerkers van de 24-uurszorg. Een BHV-dienst is pas overgedragen wanneer de bevoegde persoon aan wie de dienst overgedragen nadrukkelijk akkoord geeft voor de overdracht. Een dergelijke overdracht van de BHV-dienst wordt per e-mail bekendgemaakt aan de gehele afdeling, door degene die de dienst heeft overgedragen.

Opzet

Per dienst (vroeg, laat, nacht) wordt bij aanvang van de dienst uit de medewerkers 24-uurszorg een BHV-team samengesteld. Vanuit iedere unit is er minstens één deelnemer en in sommige gevallen twee.

Gedurende de nacht wordt onderstaand schema gehanteerd om het BHV/ HCT-team van 7 personen samen te stellen:

Locatie / persoon	Totale omvang BHV-team
Wier Kliniek Gesloten	2 personen
Wier+	1 persoon
Wier Distelvlinder	1 persoon
ANW	1 persoon
Roosenburg Sociaal Therapeutisch	1 persoon
VKB	1 persoon

Het BHV-team reageert op de brandalarmen, overige medewerkers wachten nadere instructies van het BHV-team af, tenzij de calamiteit in kwestie zich in de directe nabijheid voltrekt. Medewerkers die direct aanwezig zijn op de plek van de calamiteit handelen door de alarmerende collega of patiënt hulp te bieden.

Afdeling A en B van WKG hebben ieder een eigen verkenner (verder 'VK'). De VK is de persoon die de communicatie met de ploegleider (verder 'PL') verzorgt. De locatie van de brandmelding bepaalt dus welke VK contact met de PL onderhoudt. De PL is altijd een teammanager of een ANW-hoofd. De vijf andere leden van het BHV-team voeren de algemene BHV-taken uit. Indien er een verkenning wordt uitgevoerd, gebeurt dit door een koppel van twee personen.

5 Alarmeren

Bij brand en/of rookontwikkeling is het van groot belang om aanwezigen in het gebouw daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Daarvoor zijn diverse (technische) voorzieningen aangebracht.

Brandmeldinstallatie

WKG beschikt over een brandmeldinstallatie gekoppeld aan een ontruimingsalarminstallatie, waarbij een doormelding plaatsvindt naar de meldkamer van de brandweer. Op diverse plaatsen in het gebouw bevinden zich automatische rookmelders en sleutelbrandmelders. De ontruimingsinstallatie wordt automatisch geactiveerd door detectie van rook of door het activeren van de handbrandmelder. Tevens kan het systeem handmatig geactiveerd worden middels de bediening op de centrale besturingskast in de frontoffice van het gebouw. Wanneer automatische rookmelders of een handbrandmelder wordt geactiveerd, zal direct een ontruimingssignaal klinken. Dit signaal wordt ook wel de slow-whoop genoemd.

PZI

De bedrijfshulpverleners beschikken over een piepersysteem (hierna PZI te noemen). Wanneer automatische rookmelders of een handbrandmelder worden geactiveerd, zal dit zichtbaar zijn op de piepers. De piepers geven een akoestisch signaal en op het scherm wordt de naam van de afdeling weergegeven.

Interne en externe alarmering

Interne alarmering is bedoeld om de aanwezigen in het gebouw te waarschuwen en de bedrijfshulpverleningsorganisatie op te starten. Bij een calamiteit werkt de alarmering als volgt:

- De ploegleider en de BHV-ers worden gewaarschuwd door de brandmeldinstallatie, deze geeft een melding op de PZI. Deze melding is op kamernummer niveau.
- De slow-whoops treden in werking.
- Alle aanwezigen in de zorg unit waar de calamiteit zich voordoet worden indien noodzakelijk gewaarschuwd door de dienstdoende BHV-ers.
- Deuren van de vluchtwegen en nooduitgangen worden automatisch ontgrendeld. Separeer-ruimte wordt automatisch ontgrendeld.

Externe alarmering is bedoeld om de hulpdiensten ter plaatse te krijgen. Bij een calamiteit zal de brandmeldinstallatie direct doormelden naar de meldkamer van de brandweer.

Valse melding

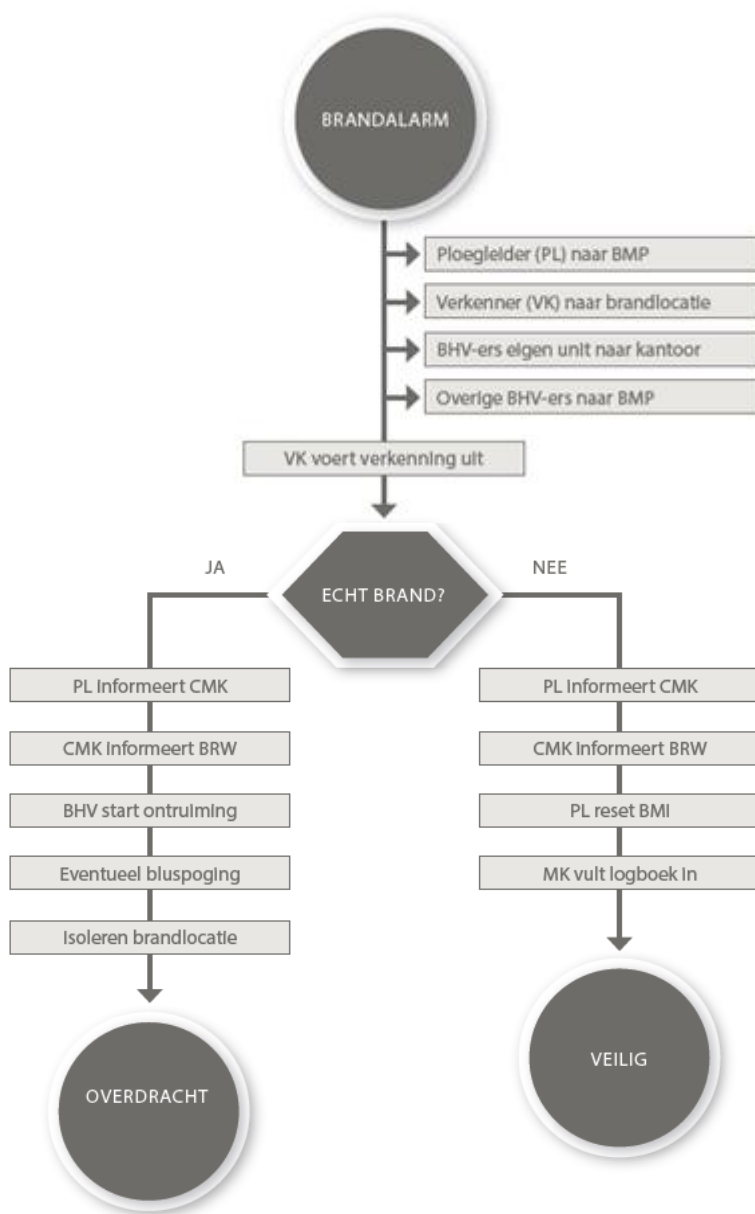
Indien er in de nacht een valse brandmelding is, dienen de volgende stappen te worden doorlopen:

- Er wordt z.s.m. gecommuniceerd dat het een valse brandmelding betreft aan de PL zodat hij/zij het kan doormelden aan de meldkamer;
- De afdeling waar de melding is veroorzaakt laat aan de PL weten of en zo ja, hoeveel tijdelijke ondersteuning gewenst is op de afdeling vanwege de brandmelding;
- De PL draagt er zorg voor dat deze extra ondersteuning ter plekke komt.

6 Werkwijze van de BHV-organisatie

De werkwijze van de BHV-organisatie wordt procesmatig als volgt weergegeven:

BHV PROCEDURE WIER KLINIEK GESLOTEN



PL: ploegleider
VK: verkenner
BRW: brandweer

BMP: brandmeldpaneel
BMI: brandmeldinstallatie

CMK: centrale meldkamer WA Huis

Toelichting

De werkwijze valt uiteen in de volgende stappen:

1. Voorbereiden
2. Alarmeren
3. Inzetten BHV-team
4. Taken verdelen
5. Verkennen, bestrijden en ontruimen
6. Rol van de BHV-verkenner (VK)
7. Coördineren door ploegleider (PL)
8. Opschalen
9. Informeren

1. Voorbereiden

- a) Iedere medewerker draagt een PZI, uitgezonderd medewerkers die niet in direct contact met patiënten komen en niet op de units zijn.
- b) Bij aanvang/overdracht dienst worden de dienstdoende BHV-ers per team in onderling overleg aangewezen, deze dragen de BHV-PZI.
- c) Bij aanvang/overdracht dienst worden de dienstdoende BHV-ers per team in onderling overleg aangewezen, deze dragen de BHV-noodsleutel.
- d) De BHV-verkenners worden ingeroosterd door de planning, zie hiervoor het roze vakje in de planning.
- e) De dienstdoende BHV-ers hebben in het bijzonder preventieve aandacht voor:
 - De vrije doorgang van vluchtwegen
 - De werking van noodtransparantverlichting
 - De werking van compartimentsafscheidings/-deuren
 - De aanwezigheid en gereedheid van blusmiddelen (brandslanghaspel, handblusser, blusdeken)
 - Gebreken worden gemeld bij de huismeesters en/of (buiten kantoortijden) via ANW-hoofd bij de dienstdoende medewerker technische dienst.

2. Alarmeren

- a) Alarmering gebeurt middels ontruimingsplan: middels BMC, brandweerpaneel, PZI en (afhankelijk van aard melding) slow-whoop.
- b) De melding 'BRAND' komt door op alle PZI's behorend bij de groep 'Wier'. Daarbij volgt nadere locatieaanduiding.
- c) De melding wordt opgevolgd door inzet van het BHV-team, op basis van het ontruimingsplan.

3. Inzet BHV-team

- a) Het BHV-team en de medewerkers van de eigen unit reageren op het alarm en verzamelen bij het kantoor bij het kastje met de BHV-hesjes om de taken te verdelen (Zie punt 4)
- b) Het BHV-team zorgt voor herkenbaarheid door het dragen van een BHV-vest en begeeft zich onmiddellijk en met spoed naar de aangegeven brandlocatie.
- c) De dienstdoende PL begeeft zich naar de BHV-kast in de hal, ter coördinatie en opvang van de brandweer en andere hulpdiensten.

4. Taken verdelen

- a) Op de verzamelplek voegt de verkenner zich bij de BHV-er van de unit waar de brandmelding is.
- b) Op de verzamelplek verdeelt de verkenner de taken:
 - ✓ de ploegleider (PL) houdt contact met de verkenner (VK) via de daarvoor bestemde portofoons.
 - ✓ De VK geeft informatie door aan de PL, gevraagd en ongevraagd, en ontvangt sturing van de PL.
 - ✓ De overige BHV-ers worden in tweetallen verdeeld en aangestuurd door de VK.
- c) De BHV'ers doen **alleen** in tweetallen onderzoek naar de aard van de brandmelding. De VK laat zich door de overige BHV-teamleden informeren en communiceert met de PL.

5. Verkennen, bestrijden en ontruimen

- a) De BHV-ers voeren op de brandlocatie onderzoek uit in tweetallen.
- b) De BHV-ers activeren de sleutelbrandmelder bij daadwerkelijke brand.
- c) Bij brand en naderende rook wordt meteen gestart met ontruimen.
- d) Het ontruimen van de separeer gebeurt alleen op aanwijzing van de PL. Er wordt dan ook een HCT-team geformeerd om de ontruiming te begeleiden.
- e) De PL en VK onderhouden gedurende deze fase contact via de portofoonverbinding waarbij de PL het eerste contact legt.
- f) Mocht onverhoopt de PL niet beschikbaar zijn dan wordt contact gemaakt met beveiliging met een gewone telefoon via *87.
- g) Als patiënten en personeel in veiligheid zijn, beginnen de BHV'ers de brand te isoleren door deuren en ramen te sluiten en de aanvalsroute voor de brandweer vrij te maken.

In het Ontruimingsplan Wier Kliniek Gesloten wordt het onderdeel ontruimen nader beschreven en toegelicht.

6. Rol van de BHV-verkenner (VK)

- a) De VK is lid van het 24-uursteam en worden per afdeling ingeroosterd door de planning.
- b) De VK is verantwoordelijk voor een goede informatievoorziening richting de PL.
- c) De VK trekt een verkenners-hesje (oranje hesje) aan en is daarmee als VK herkenbaar.
- c) De VK hanteert de portofoon. Hierdoor kan de PL de VK bereiken.
- d) De VK verstrekt gevraagd en ongevraagd informatie aan de PL.
- e) De VK geeft opdrachten van de PL door aan de andere BHV-ers.

- f) De VK rapporteert op verzoek van de PL over de situatie aan de PL.
- g) Mocht je als verkenner de afdeling moeten verlaten draag de rol en verantwoordelijkheden van de verkennersrol aan een collega over.

7. Coördineren door ploegleider (PL)

- a) De PL (teammanagers/ANW-hoofden) is in bezit van de sleutel van de BHV-kast.
- b) De PL opent de BHV-kast.
- c) De PL trekt een ploegleider-vest (rood hesje) aan en is daarmee als PL herkenbaar.
- d) De PL blijft op locatie in de centrale hal nabij het brandweerpaneel.
- e) De PL leest van het brandweerpaneel de meldingsgegevens af.
- f) De PL hanteert de portofoon en onderhoudt contact met de VK om verdere informatie te ontvangen en eventueel opdrachten te verstrekken.
- g) De PL hanteert de portofoon en onderhoudt met de CMK om verdere informatie te ontvangen en eventueel opdrachten te verstrekken.
- h) De PL is aanspreekpunt voor de brandweer en andere hulpdiensten, ook ter opvang in geval van een loze melding.

8. Opschalen

- a) De PL kan besluiten tot ontruiming conform ontruimingsplan.
- b) De PL kan besluiten om de POK te activeren. (POK is de elektronische sturing waarmee alle elektronisch gestuurde deuren ineens geopend kunnen worden.)
- c) De PL kan de overige BHV-teamleden opdracht geven om te ontruimen of te laten ontruimen door overige medewerkers.
- d) De PL kan het HCT-team alarmeren via de HCT-team-procedure en hen opdracht geven om de separeerruimte te evacueren naar de verzamelplaatsen of elders.
- e) Via de PL kan opschaling in het kader van het calamiteitenplan plaatsvinden. Zie calamiteitenplan.

9. Informeren

- a) De PL ontvangt de brandweer en verstrekt gegevens, gebruik daarbij de plattegrond (brandlocatie aanwijzen) en overhandigt de BHV-sleutelbossen. (De BHV-sleutelbossen (2) zijn aanwezig in de frontoffice.)
- b) Het BHV-team wacht instructies van de brandweer af.
- c) Na inzet van het BHV-team informeert de ploegleider de dienstdoend leidinggevende.
- d) De PL vult het brandmeldformulier in en werkt het logboek bij.

Bijlage: Verklarende woordenlijst

Alarmlocatie: Locatie van waar af alarm wordt geslagen of waar een calamiteit plaatsvindt of waar een calamiteit aanving.

BHV: Bedrijfshulpverlening

BHV-er: Bedrijfshulpverlener

BHV-sleutelbos: In de meldkamer aanwezige standaardsleutelbossen (2) die gereserveerd zijn voor gebruik door brandweer.

BHV-team: Basisteam van 7 in de BHV-methodiek opgeleide personen die reageren op alarmmeldingen gedurende de hun toegewezen dienst, waaronder de VK.

BMC: Brandmeldcentrale.

Brandmeldpaneel: Elektronisch meldpaneel in hal waar brandlocatie in WKG wordt aangegeven.

Calamiteitenteam: Team bestaande uit het management van afdeling Wier en betrokken sleutelfiguren en sleutelfuncties dat zich richt op het geven van leiding en bieden van coördinatie in geval van een calamiteit.

Fysiek ingrijpen: Situatie waarin HCT-3 technieken worden ingezet.

HCT-team: Basisteam van 7 in de HCT-methodiek opgeleide personen die reageren op alarmmeldingen gedurende de hun toegewezen dienst.

Leidinggevende: Direct leidinggevende of dienstdoend leidinggevende.

MK: meldkamer

Ploegleider/ PL: BHV-er, opgeleid tot ploegleider, altijd teammanager of ANW-hoofd. Verantwoordelijk voor goede inzet van BHV-team.

Ploegleider-sleutelbos: Standaardsleutelbos (1) die gereserveerd is voor gebruik door de ploegleider. Medewerkers afdeling Veiligheid en de ANW-hoofden hebben standaard beschikking over deze sleutels aan hun vaste sleutelbos.

POK: Paniekontgrendelingsknop. Centrale bediening vanuit meldkamer Veiligheid voor alle elektronisch gestuurde deuren.

PZI: Personen Zoek Installatie. In de volksmond ook wel “pieper” genoemd.

Slow-whoop: Akoestische alarmering bij brandalarm.

Telefoonnummer *87: Alarmnummer Centrale Meldkamer (CMK). Alleen te bellen vanaf een vast toestel

VK: Verkenner, deze houdt contact met de ploegleider.