

# De cliëntenraad helpt om de zorg beter te maken

Maak jij je wel eens zorgen?  
Over iets op de afdeling?  
Of bij je ambulante  
behandeling? Heb je vragen  
of wil je graag iets  
bespreken? Geef het door  
aan de cliëntenraad!



De **cliëntenraad**  
bestaat uit **cliënten** en  
**oud-clënten** en komt  
op voor jouw belangen.

## Meer weten over de cliëntenraad?

Diana Borremans  
[cliëntenraad@fivoor.nl](mailto:cliëntenraad@fivoor.nl)  
06 - 4757 9104  
[www.fivoor.nl/cliëntenraad](http://www.fivoor.nl/cliëntenraad)

# Fivoor | Cliëntenraad

## Wie zitten er in de cliëntenraad?

Wij zijn (ex-)cliënten van Fivoor. We hebben ervaring met de geleverde zorg binnen Fivoor en voelen ons hierdoor betrokken bij de belangen van cliënten. We zetten ons namens en samen met cliënten in, om waar nodig, de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

## Wat doet de cliëntenraad?

Wij informeren cliënten van Fivoor en praten met ze over onderwerpen die voor hen belangrijk zijn. Bijvoorbeeld over urinetesten, Wi-Fi, (veranderingen in) huisregels, behandeling en activiteiten, veiligheid, bezoek en eten. We geven Fivoor gevraagd en ongevraagd advies en hebben op belangrijke thema's ook instemmingsrecht. Denk hierbij aan bijvoorbeeld aan (het wijzigen van) huisregels, veiligheid of zorgprogramma's. We zijn er voor alle cliënten van Fivoor, in de ambulante zorg en in de klinieken. Met uitzondering van cliënten met een tbs-titel (omdat zij onder een andere wet vallen).

## Op afdelingsbezoek

Om de cliënten van Fivoor te ontmoeten gaan we op afdelingsbezoek bij de verschillende locaties van Fivoor. Dit doen we omdat we met

cliënten zelf willen praten over hun ervaringen bij Fivoor. We horen graag wat op de afdeling goed gaat, maar we willen ook weten wat er beter kan. We hebben allemaal ervaring met de geboden behandeling. Daarom kunnen we ook advies geven over hoe om te gaan met dingen waar iemand tegen aan loopt.

Met deze informatie kunnen wij weer in gesprek gaan met de raad van bestuur of directeuren binnen Fivoor. Het doel van onze gesprekken is om bij te dragen aan goede zorg voor cliënten van Fivoor.

## Kan ik zelf contact opnemen met de cliëntenraad?

Als je ergens mee zit, als je een vraag hebt of je wil iets bespreken, dan kan je zelf ook contact opnemen met de cliëntenraad. Dit kan via het telefoonnummer of e-mailadres die hieronder staan.

### Contact met de cliëntenraad?

**Diana Borremans**

[cliëntenraad@fivoor.nl](mailto:cliëntenraad@fivoor.nl)

**06 – 4757 9104**

[www.fivoor.nl/cliëntenraad](http://www.fivoor.nl/cliëntenraad)