

# Ambulant centrum

## Eerste afspraak

Bij ambulante centra behandelen wij mensen die thuis wonen en daar hun dagelijks leven leiden. Wij kunnen gesprekken bij ons op kantoor voeren of bij iemand thuis. Voordat de behandeling begint sturen wij een uitnodiging voor het eerste gesprek. Ook wel 'intake' of 'kennismakingsgesprek' genoemd. Waar het eerste gesprek plaatsvindt en met wie het gesprek gevoerd wordt, staat in de uitnodigingsbrief.

# Eerste afspraak bij ambulanc centrum

## Wat wordt er besproken tijdens een intake?

Samen met de behandelaar worden jouw klachten, zorgen en verwachtingen van de behandeling besproken. Er wordt informatie gegeven over de psychische klachten en de samenhang met de problemen waar je tegen aanloopt. Aan het eind van het eerste gesprek vertelt de behandelaar een diagnose (wat er met jou aan de hand is). Op basis hiervan wordt er een advies gegeven. De behandelaar neemt vervolgens met je door aan welke doelen er gewerkt kan worden. De gemaakte keuzes en afspraken worden vervolgens vastgelegd in een behandelplan.

## Betaling en persoonsgegevens

De behandeling wordt in principe geheel voor jou betaald door de zorgverzekeraars. Kijk voor de zekerheid je polisvoorwaarden na. Je betaalt wel een eigen risico dat vanaf het intakegesprek wordt gerekend. Dit betekent dat je vaak een groot deel van het eigen risico moet betalen. Wij houden ons aan de wet van bescherming persoonsgegevens (AVG). Dit houdt onder andere in dat we jouw persoonsgegevens niet zonder toestemming met derden mogen delen.

## Hoe bereid ik me voor?

Met behulp van onderstaande vragen kan het eerste gesprek goed voorbereid worden.

### Wat kan ik vertellen?

- Welke problemen heb ik last van?
- Welke problemen merken de mensen om mij heen?
- Hoe lang heb ik er al last van?
- Hoe denk ik dat de problemen zijn ontstaan?

### Wat verwacht ik van Fivoor?

- Wat wil ik zelf bereiken met de behandeling?
- Wil ik dat mensen om mij heen bij mijn behandeling worden betrokken?

### Wat kan ik vragen?

- Hoe gaat mijn behandeling verder?
- Zijn er wachttijden? En hoe lang?
- Wat kan ik van mijn behandelaar verwachten?
- Geeft de behandelaar informatie over mij door aan mijn verwijzer?

## Meer informatie over de behandeling?

[Lees de informatiekaart over behandeling bij een ambulanc centrum](#)