

A3-Jaarplan 2024 voor Ambulant

Missie Fivoor

Fivoor heeft een maatschappelijke opdracht: mensen met een psychiatrische stoornis die voor de samenleving of voor zichzelf een gevaar vormen, behandelen en begeleiden, met als doel het maatschappelijk risico en de kans op herhaling terug te dringen. Zo dragen we bij aan de veiligheid van de samenleving en kunnen we het perspectief voor onze patiënten op een betekenisvol bestaan verbeteren. Dat is waarom we er zijn.

Visie Fivoor

Fivoor wil ambitieuze maatschappelijke resultaten behalen in het domein van de geestelijke gezondheidszorg. Die resultaten zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden:

1. Een **veiligere samenleving** door hooggespecialiseerde, waar mogelijk wetenschappelijk bewezen en innovatieve behandeling. Dit doen we door een optimale bijdrage te leveren aan de keten voor onze patiëntenpopulatie.
2. **Perspectief** op een betekenisvol bestaan **voor onze patiënten**, mensen met ernstig grensoverschrijdend of ontwrichtend gedrag en/of ontwikkelingsstoornissen.
3. **Goed opgeleide medewerkers** die waardevol werk verrichten in een veilige werkomgeving en onder optimale arbeidsomstandigheden.

Visie Ambulant

1. Ambulant als kan, klinisch als het moet en dan zo kort mogelijk. Ambulant is leidend.
2. **Behandelen vanuit nabijheid**
3. **Verantwoordelijk en deskundig**
4. **Risico gestuurde zorg als specialisme voor heel ambulant**
5. Ambulant draagt bij aan het grote geheel: zowel binnen Fivoor als in de keten.
6. Fivoor Ambulant is een aantrekkelijk domein om in te werken

1. Leiderschap

Een leidinggevende binnen de ambulant centra:

- geeft vertrouwen en komt zijn afspraken na.
- is nieuwsgierig naar de ideeën en mogelijkheden van de medewerkers.
- Durft medewerkers verantwoordelijkheid te geven op het gebied van de kwaliteit van de patiëntenzorg, durft te laten leren en fouten te laten maken.
- Geeft waardering en ziet ieders krachten.
- Stuurt op overeengekomen resultaten
- heeft een open houding, respect en toegankelijkheid dragen bij tot een goede samenwerking.

Uitvoering geven door:

- Faciliteren van jaargesprekken, intervisie, incidentbesprekingen, werkoverleg, supervisie. aandachtsfunctionarissen - overleg, RARO's,
- Stimuleren van participatie van medewerkers in Fivoor brede projecten/innovatie
- Kwartaaloverleg tm-teams
- Management team heeft eenmaal per maand bedrijfsvoerdersoverleg en patiëntenzorg overleg.
- Vervolg geven aan het leiderschapsprogramma
- Directie komt op werkbezoek op de verschillende locaties
- Directie en teammanagement is zichtbaar en beschikbaar voor sturing, advies en overleg.
- Directie heeft directie-TM overleg met de verschillende AC's.

3. Personeel

Uitvoering geven aan **goed werkgeverschap** door:

- Ruimte voor ontwikkeling. Scholing op gebied van patiëntenzorg, wetenschap en management
- Uitvoering geven aan het opleidingsplan gericht op forensisch werken en forensische scherpste van domein ambulant
- Project Vitaliteit
- Vaste agendapunten bij het werkoverleg: veiligheid op de werkvloer, werksfeer en omgangsvormen.
- Waarderingsprogramma
- Project Mobiliteit
- Project Diversiteit en inclusiviteit
- Project Rotbeesten?!

2. Strategie

- Instream patiënten in de levenslooppak volgens plan
- Ontwikkelen van meerjarenbeleid op behandeling van risico volle jeugd op alle locaties
- Project agendaplanning
- Project Digitale zorg (inclusief VR en wearables)

4. Partnerschappen en middelen

- Participatie in de zorg- en veiligheidshuizen
- Uitvoering investeringsbegroting
- Samenwerking met de acute keten van de reguliere GGZ aanbieders in onze verzorgingsgebied
- Participatie in regionale directeuren patiëntenzorg overleggen (keten)
- Behandelaanbod van OFZ klinisch en ambulant sluit op elkaar aan
- Versterken van de keten door persoonlijk contact, snelheid in overname van patiënten, soepel op en afschalen.

5. Processen, producten en diensten

Producten en diensten:

- Verdiepingsdiagnostiek regio Rotterdam, Den Haag en Noord-Holland.
- THV Dordrecht
- MDFT Rotterdam
- Uitvoering geven aan de levenslooppak voor geïncludeerde patiënten Midden-Nederland, Haaglanden, Hollands- Midden, Zaanstreek Waterland ,Kennemerland, Dordrecht, Breda en Tilburg
- Participatie levenslooppak Rotterdam
- Participatienetwerkpsychiatrie AC Utrecht
- Participatie in en afstemming over onderzoeklijnen van Fivoor W&BI (praktijkgestuurde wetenschappelijke vraagstellingen)

Risicogestuurde zorg is leidend: alle behandelaars bekwamen zich in forensische scherpste en inschatten van risico's voor de patiënt zelf (suïcidaliteit) en naasten voor wie de patiënt zorg draagt. Behandeling is primair gericht op significante risico- en beschermende factoren en de wisselwerking tussen deze factoren. Deze factoren worden periodiek gewogen en op basis daarvan wordt het behandelbeleid bijgesteld.

7. Personele resultaten

- Besteding van de loonkosten aan deskundigheidsbevordering, teamuitjes en opleiding- Doel: >3,2%
- Gevolgde verplichte trainingen-Doel >90%
- Medewerkers beschikken over de juiste kwalificatie/registratie: BIG,CONO,LOGO SKJ- Doel 100%
- Inzicht in detacheringen , facturatie wordt vanuit centraal punt geregeld.
- 249 fte behandelaars
- Verzuim 5%
- Teamuitjes 60 euro pp voor een informele activiteit

6. Patiëntresultaten

- Patiënten beschikken over een volledig ingevuld basisonderzoek (delictgedrag, kindcheck (+ meldcode), en suïcidaliteits)-Doel 100%
- Patiënten beschikken over een recent (maximaal 6 maanden) behandelplan
- Patiënten die volgens het afwegingskader een delictanalyse moeten hebben, hebben die-doel 100%
- Aandachtsfunctionarissen meldcode HG en KM
- Kindcheck wordt bij iedere patiënt afgenomen en de situatie wordt periodiek geëvalueerd: doel 100%
- Suïcidaliteitsbeleid wordt volgens de richtlijnen uitgevoerd en gerapporteerd- Doel 100%
- KPI's van de verschillende financiers worden gehaald .Doel realisatie
- Patiënt en naasten bijeenkomsten per locatie
- MDFT Jeugd Rotterdam
- (Her)certificeringen FACT en DEKRA
- Behalen van de treeknormen op alle locaties
- Geldige metingen van ernst van de problematiek en het recidive risico (ROM/Risicotaxatie) van patiënten boven de 18 jaar
- Aandachtsfunctionarissen ROM/RT
- We werken conform het kwaliteitskader Forensische zorg
- Verbetering dossiervoering op basis van uitkomsten dossier audit en start clientvriendelijk rapporteren, scholing dossiervoering gestart.
- Uitgevoerde risicotaxatie minimaal 65%
- Meting ernstige problematiek minimaal 60%
- Onderhoud van geïmplementeerde (erkende) behandelprogramma's: behandelprogramma overleg
- Ontwikkeling nieuw behandelplan en visie stukken: GOA, Yucel. Visie stuk Verslaving.

8. Maatschappelijke resultaten

- Uitdragen van onze specialisatie Forensische scherpste
- Het geven van voorlichting, opleiding en trainingen
- Ambulant is actief in netwerken

9. Bedrijfsresultaten

- Productiviteit per behandelaar: 16 uur directe tijd
- Voldoen aan de productie registratie (tijdigheid, juistheid en volledigheid)
- Begroting realiseren
- Voldoen aan de prestatie indicatoren gesteld door justitie

FACTOREN

RESULTATEN