

Jaarverslag 2022 cliëntenraad Fivoor

fivoor
Clëntenraad



Inhoud

<u>Inleiding</u>	2
<u>1. Samenstelling cliëntenraad</u>	3
<u>1.1 Leden cliëntenraad 2022</u>	3
<u>2. Ondersteuning van de cliëntenraad</u>	3
<u>3. Lokale cliëntmedezeggenschap</u>	3
<u>4. Vergaderingen cliëntenraad</u>	3
<u>5. Besproken onderwerpen</u>	4
<u>6. Uitgebrachte adviezen in 2022</u>	4
<u>7. Contact met de achterban tijdens de coronacrisis</u>	5
<u>8. Communicatie</u>	5
<u>9. Deskundigheidsbevordering</u>	5
<u>10. Plannen voor 2023</u>	6
<u>11. Contact</u>	6



Inleiding

De cliëntenraad heeft in het kader van Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) adviesrecht en op diverse onderdelen vanaf 1 juli 2020 ook instemmingsrecht. De cliëntenraad kan hierdoor invloed uitoefenen op het beleid van Fivoor en is een belangrijk en formeel medezeggenschapsorgaan binnen Fivoor. Ook in 2021 heeft de cliëntenraad hier op constructieve wijze vorm aan gegeven.

2022 werd gelukkig niet meer gedomineerd door de corona epidemie. Zodra afdelingsbezoeken weer mogelijk waren, werden deze opgepakt. Omdat contact met cliënten het belangrijkste onderdeel is van het werk van de cliëntenraad. Door de afdelingsbezoeken werd de cliëntenraad goed geïnformeerd over de kwaliteit van zorg.

Ook met de raad van bestuur, in de persoon van Erik Masthoff, is regelmatig contact geweest. Ook naast de reguliere overleggen die de cliëntenraad met de raad van bestuur heeft. De cliëntenraad waardeert het zeer dat Erik Masthoff ons goed informeert en op de hoogte houdt van ontwikkelingen binnen en soms ook buiten Fivoor. Uiteraard zetten we dit contact in 2023 op constructieve wijze voort!

De cliëntenraad heeft dus ook in 2022 niet stil gezeten en was actief bezig met invloed uitoefenen op de kwaliteit van zorg binnen Fivoor. Uiteraard gaan we hier in 2023, waarin we weer met de nodige uitdagingen te maken zullen hebben, samen met elkaar mee door!

Met vriendelijke groet,

Clement Wiegmann en Jennifer van Vugt

Voorzitters cliëntenraad Fivoor



1. Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad kan uit maximaal negen leden bestaan. In 2022 hebben zich een aantal wijzigingen voorgedaan in de samenstelling van de cliëntenraad. In september 2022 cliëntenraad afscheid genomen van mw. Smit. Gelukkig heeft de cliëntenraad in november een nieuw aspirant-lid kunnen begroeten, dhr. Jongenotter. Hij vertegenwoordigt de groep van ambulante cliënten binnen de cliëntenraad.

Vanaf 1 januari 2020 wordt het Dagelijks Bestuur gevormd door dhr. Ribot y Wiegmann, mw. van Vugt en dhr. van der Veer. Dhr. Ribot y Wiegmann en mw. van Vugt zijn samen duo voorzitter van de cliëntenraad. Het Dagelijks Bestuur van de cliëntenraad werd ook in 2022 gevormd door deze drie personen.

1.1 Leden cliëntenraad 2022

Naam	Functie
Dhr. Wiegmann	Voorzitter/ OFZ
Mw. van Vugt	Voorzitter/HIZ
Dhr. van der Veer	Lid Dagelijks Bestuur/WIER en OFZ
Mw. Smit	Lid/WIER en OFZ (tot sept. 2022)
Mw. Franssen	Lid/HIZ
Dhr. Jongenotter	Aspirant-lid Ambulant (vanaf november 2022)

2. Ondersteuning van de cliëntenraad

De cliëntenraad wordt ondersteund door mw. Tomala. De ondersteuning van de lokale cliëntmedezeggenschap is vanaf april 2021 in handen van mw. Janissen.

3. Lokale cliëntmedezeggenschap

De cliëntenraad zou zijn werk niet goed uit kunnen voeren zonder ook betrokkenheid bij de lokale cliëntmedezeggenschap. Alle leden van de cliëntenraad zijn dan ook intensief betrokken bij locaties en ambulante cliënten van Fivoor. Hierbij worden zij ondersteund vanuit Fivoor door mw. Janissen. De lokale commissies zijn daarnaast bemand door: dhr. Datadin (OFZ), mw. Boom (HIZ) en dhr. Breumelhof (OFZ).

De leden van de cliëntenraad bezoeken samen met de leden van de lokale commissies de diverse locaties van Fivoor en gaan daar in gesprek met cliënten en management om de kwaliteit van zorg te monitoren en waar nodig te beïnvloeden. In 2022 hebben deze commissies weer hun afdelingsbezoeken af kunnen leggen net zoals voor de coronacrisis.

4. Vergaderingen cliëntenraad

De cliëntenraad is zelf elf keer bijeengekomen (fysiek en online) voor een werkoverleg en daarnaast acht keer samen gekomen met de RvB (ook mix fysiek en online tijdens lockdown). Datzelfde gold voor de overleggen van de cliëntenraad met de RvB. Naast de overleggen tussen de cliëntenraad en de RvB vond er ook regelmatig per mail of telefonisch contact plaats met de RvB zodat de cliëntenraad altijd goed geïnformeerd was over ontwikkelingen binnen Fivoor.



Ook heeft de cliëntenraad in 2022 zijn jaarlijks overleg met de RvC weer kunnen voeren. Dit vond weer fysiek plaats.

Met de naastbetrokkenenraad van Fivoor heeft in 2022 ook overleg plaatsgevonden. Zij zijn aangesloten tijdens een werkoverleg van de cliëntenraad.

5. Besproken onderwerpen

Twee onderwerpen stonden in de 2022 bovenaan de agenda: het vertrek van HIZ bij Fivoor en de komst van de forensische delen van Antes naar Fivoor. De cliëntenraad is hier in 2022 actief bij betrokken geweest. Het waren terugkerende onderwerpen op de agenda's van de cliëntenraad zelf en op de agenda van het overleg tussen de cliëntenraad en de raad van bestuur. De cliëntenraad hield bij cliënten van HIZ de vinger aan de pols tijdens de afdelingsbezoeken die daar werden afgelegd. Ook was de cliëntenraad actief betrokken bij de communicatie richting cliënten van HIZ met betrekking tot de overgang van Fivoor naar Parnassia Haaglanden. Daarnaast had de cliëntenraad ook regelmatig contact met de cliëntenraad van Parnassia.

De cliëntenraad heeft zich ook in 2022 goed door de RvB laten informeren over de coronamaatregelen bij Fivoor en de effecten daarvan op cliënten. Inhoudelijk heeft de cliëntenraad zich onder meer verdiept in het beleid met betrekking tot voeding, het rookbeleid, het personeelsbeleid en de bezetting op de afdelingen, de huisregels van Fivoor en het resocialisatiebeleid. Daarnaast is de samenwerking met de naastbetrokkenenraad verder verdiept, waardoor er onder andere een gezamenlijke nieuwsbrief is verschenen. De cliëntenraad was ook vertegenwoordigd bij de jaarlijkse Beleidsdag van Fivoor.

In 2022 was communicatie net als in 2021 een speerpunt van de cliëntenraad. De cliëntenraad heeft PR materiaal laten ontwikkelen en heeft een eigen beleid gemaakt om meer naamsbekendheid te krijgen. Ook was de cliëntenraad betrokken bij de communicatie vanuit Fivoor naar cliënten toe.

Last but not least heeft de cliëntenraad in 2022 eindelijk de reeds voor de coronacrisis geplande teambuildingsactiviteit kunnen houden.

6. Uitgebrachte adviezen in 2022

Door de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) hebben cliëntenraden een aantal belangrijke rechten waardoor zij invloed op het beleid van de organisatie uit kunnen oefenen. De raad van bestuur kan in sommige gevallen geen beleidswijzigingen doorvoeren zonder dat er met de cliëntenraad over gesproken is en in een aantal gevallen de cliëntenraad ook om advies of instemming is gevraagd. Dit adviesrecht wordt belangrijker naarmate de onderwerpen dichter bij de cliënt staan. Zo heeft een cliëntenraad meer invloed op bijvoorbeeld voeding en recreatie dan op wie bijvoorbeeld de nieuwe manager bedrijfsvoering wordt. Dit heeft de wetgever zo besloten, omdat voeding en recreatie heel belangrijk zijn voor cliënten die in een instelling verblijven, zij hebben daar iedere dag mee te maken. Wie de manager bedrijfsvoering is, is voor cliënten minder belangrijk, als die persoon zijn/haar werk maar goed doet.



De raad van bestuur heeft ook in 2022 de cliëntenraad weer verschillende keren om advies gevraagd. De cliëntenraad zelf heeft geen ongevraagd advies uitgebracht in 2022.

De cliëntenraad heeft over de volgende onderwerpen advies uitgebracht. Al deze uitgebrachte adviezen waren positief:

- Wijziging huisregels Wier
- Oprichting Flexpool

7. Contact met de achterban

Gelukkig werd alleen het begin van 2022 nog door corona gedomineerd en waren de maatregelen daarna voorbij. Daardoor is het in 2022 gelukt om de afdelingsbezoeken in de klinieken weer goed op te pakken en regelmatig weer cliënten te spreken. Dit is de basis van het werk van de cliëntenraad en de cliëntenraad was daarom ook erg blij dat de afdelingen weer open waren.

Ook hebben in 2022 een aantal cliënten zelf via het algemene mailadres de cliëntenraad benaderd met vragen die ze hadden.

8. Communicatie

De cliëntenraad werkt continu aan het vergroten van haar zichtbaarheid en heeft hier net als in 2021 ook in 2022 veel aandacht aan besteed. Op alle afdelingen zijn posters opgehangen van de cliëntenraad en daarnaast zijn ook overal de flyers van de cliëntenraad verspreid. Ook is er samen met de naastbetrokkenenraad een nieuwsbrief gemaakt. In 2023 staat het onderwerp communicatie weer bovenaan de agenda van de cliëntenraad, want nog steeds weten te weinig mensen wat de cliëntenraad doet en daar wil de cliëntenraad verandering in brengen.

9. Deskundigheidsbevordering

Ook in 2022 heeft de cliëntenraad, toen dat weer mogelijk was, tijdens overleggen sprekers uitgenodigd om hun kennis over bepaalde onderwerpen te verdiepen. Daarnaast is de cliëntenraad een paar dagen samen op teambuilding gegaan. Deze wens was er al voor corona uitbrak en in 2022 is het eindelijk gelukt om het te doen. De teambuilding heeft veel nieuwe inzichten gegeven en de samenwerking met elkaar verder verbeterd.



10. Plannen voor 2023

Het jaar 2022 was voor een groot deel getekend door het afscheid dat de cliëntenraad van HIZ moest nemen en de overgang van de forensische delen van Antes naar Fivoor.

In 2023 wordt extra aandacht besteed aan het inbedden van de forensische delen van Antes binnen de medezeggenschap. Daarnaast besteedt de cliëntenraad extra aandacht aan de eigen zichtbaarheid binnen en buiten Fivoor. Ook staat het onderwerp leefstijl continu op de agenda. In het najaar komt er samen met de naastbetrokkenenraad zelfs een speciale nieuwsbrief over dit onderwerp. Daarnaast wil de cliëntenraad blijvend aandacht besteden aan de uitbreiding van het aantal leden van de cliëntenraad, want hoe meer leden de cliëntenraad heeft des te meer taken de cliëntenraad op kan pakken.

11. Contact

De cliëntenraad van Fivoor is per mail bereikbaar via: cliëntenraad@fivoor.nl

Wil je liever iemand spreken, dan kun je de ambtelijk secretaris, mw. Tomala, bellen. Zij is bereikbaar via: 06-13537759.

