



Nieuws voor omwonenden van de Willem Arntsz Hoeve

7 juni 2018

Start Klankbordgroep Omwonenden van Fivoor

De aanleiding voor deze nieuwsbrief is, dat wij u graag op de hoogte willen brengen van de oprichting van de Klankbordgroep Fivoor.

Als Fivoor willen we graag een goede buur zijn, en graag met zekere regelmaat 'klankborden' met onze naaste burens over onze patiënten en onze zorg aan hen. Deze klankbordgroep gaat functioneren naast het al bestaande overleg met omwonenden over leefbaarheid en veiligheid. Hiernaast zijn verschillende overleggen met afgevaardigden van gemeente, politie en instellingen

Op 16 mei vond de eerste vergadering van deze Klankbordgroep plaats, de leden zijn zes omwonenden van de Willem Arntsz Hoeve. We zijn blij dat ze deze rol willen vervullen!

Als Fivoor (bestuurder Floor van Dijk, geneesheer-directeur Chefren ten Noever en de managers van Wier en FPA Utrecht) zullen we 4 á 5 keer per jaar, of zoveel vaker als nodig is, met hen overleggen. Voor u goed te weten dat u onderstaande personen kunt benaderen in deze klankbord-functie!

Annemarie Heintsberger

A.vanderworp@gmail.com

Corry Noordhof (WAHoeve, Vijverhof)

cornelianoordhof@gmail.com

Arjan van Bommel (ondernemers station)

arjan@van-bommel.org

Jef Nieuwenhuis (WAHoeve, Dokterslaantje)

jef.nieuwenhuis@hotmail.nl

Rob Zee (Belangenvereniging Den Dolder)

r.j.zee@wxs.nl

Nynke de Jong (Duivenhorst)

nynkedejong1@hotmail.com

Stand van zaken verbeterplan FPA Utrecht

Uiteraard was er in de eerste klankbordgroep-vergadering aandacht voor de stand van zaken van het Verbeterplan, dat FPA Utrecht heeft opgesteld naar aanleiding van het eerste Inspectie-onderzoek in het najaar van 2017. Deel twee van het Inspectie-onderzoek, specifiek naar de casus van Michael P., loopt nog. De resultaten van dit onderzoek worden niet voor de zomer verwacht.

De uitvoering van het verbeterplan loopt volgens planning. Elke maand wordt het besproken met het bestuur en vorige week hebben we een voortgangsrapportage voor de inspecties opgeleverd.

De externe procesbegeleider van het ministerie van Justitie en Veiligheid is actief betrokken bij alle ingezette acties en nog steeds één dag per week in de kliniek aanwezig.

De Inspectie heeft op drie terreinen (personeel, kennis rondom verslaving en veiligheid binnen de kliniek) maatregelen gevraagd. Hieraan wordt sinds december hard gewerkt. Het Ministerie blijft dat dit jaar volgen en monitoren. De uitgebreide voortgangsrapportage ligt nu bij de Inspectie en wij zijn in afwachting van hun reactie.

Personeelsbestand: er is blijvend veel aandacht voor het aantrekken en behouden van vaste medewerkers. Het tekort op de arbeidsmarkt wordt sectorbreed en landelijk gevoeld en dit zal – ook op de langere termijn- een uitdaging blijven. Fivoor heeft o.a. een recruiter aangesteld, organiseert wervingsevenementen (het evenement in Den Dolder op 25 mei trok 35 belangstellenden) en een aanbrengpremie ingesteld voor medewerkers die een nieuwe collega aandragen.

Opleidingen voor medewerkers: alle medewerkers in de directe patiëntenzorg worden of zijn aanvullend geschoold om heftige situaties te voorkomen waar mogelijk en om in te grijpen als dat moet. Ook zijn er veel cursusdagen over het omgaan met middelenmisbruik.

Veiligheid voor de omgeving

Het beveiligingsniveau blijft voorlopig op het niveau van januari. De buurtcoach heeft hierin structureel een grotere rol en meer uren gekregen. Zij zijn dagelijks van 8.00 tot 23.00 uur aanwezig en in het weekend vanaf 15.00 uur. Dit naast de 24/7 inzet van de Beveiligingsdienst. Sinds het najaar is er wekelijks een zogenaamd veldteam-overleg met gemeente, wijkagenten en buurtcoaches, waarin alle meldingen over voorvallen of klachten (bij wie van de partners ook) worden besproken en geëvalueerd. Dit overleg heeft een grote toegevoegde waarde en wordt zeer door alle betrokkenen gewaardeerd.

Opnamebeleid

Het advies van de Inspectie aan de instellingen en justitiële plaatsingsorganen was, om het plaatsingsbeleid aan te passen in de periode van hoge belasting van de organisatie. Dit is nog steeds van kracht en blijft dat ook tot nader order. Meer dan voorheen is er nu een gelaagde toetsing of ook wij vinden dat de problematiek en het geïndiceerde veiligheidsniveau van een nieuwe patiënt past binnen onze behandelsetting.

Buurtcoaches



Per 1 februari is de inzet van de buurtcoaches geïntensiveerd. Deze drie gezichten, Eric, Henny en Ton, bemannen de diensten: zij zijn dagelijks van 8.00 tot 23.00 uur aanwezig en in het weekend vanaf 15.00 uur. Voor u is het belangrijk om te weten dat u onze buurtcoaches altijd kunt bellen wanneer u overlast ondervindt of gedrag ziet dat bij u vragen oproept. Onze buurtcoaches werkten jarenlang als beveiligingsmedewerker op het terrein en kennen de patiënten van de Willem Arntsz Hoeve als geen ander.

De buurtcoach is bereikbaar via buurtcoach@fivoor.nl en 06 51423309.