



Nieuws voor omwonenden van de Willem Arntsz Hoeve

8 februari 2018

Verbeterplan "Roosenburg voor hersteld vertrouwen" stelt kwaliteit van veilige zorg voorop

De inspecties reageren positief op het verbeterplan van FPA Utrecht (voorheen Roosenburg): de maatregelen sluiten aan op de genoemde risico's die de inspecties in hun onderzoek waren tegengekomen en waarna de inspecties om een verbeterplan hadden verzocht.

Zojuist maakten de inspecties hun reactie op het verbeterplan van de FPA bekend. Het verbeterplan is zoals de inspecties hadden gevraagd op 22 december toegezonden. In het verbeterplan "Roosenburg voor hersteld vertrouwen" staan alle maatregelen die de kliniek neemt op het gebied van personele bezetting en veilige werkomgeving en met betrekking tot verslavingsproblematiek. Het bestuur is blij met het vertrouwen dat de inspecties in ons hebben. Het verbeterplan is gemaakt met input van vele medewerkers en heeft breed draagvlak. Met overtuiging wordt binnen de organisatie door allen samen hard gewerkt aan de uitvoering van het plan. Dat werk is gestart vanaf de eerste terugkoppeling door de inspecties. Sinds december is ook de procesbegeleider van het ministerie nauw betrokken bij alle activiteiten.

Versterken van zorgprofessionals

In hun brief na het onderzoek in de FPA concludeerden de inspecties dat er kwetsbaarheid was in de personeelsbezetting vanwege ziekteverzuim, het werken met ingehuurd personeel en de balans tussen ervaren en minder ervaren medewerkers. De kliniek heeft als doel om met zoveel mogelijk vast personeel de patiënten te behandelen en het aantal invalkrachten zoveel als mogelijk te beperken. Om sneller vast personeel te werven zijn twee recruiters aangesteld, is een nieuwe vacaturesite geopend (www.werkenbijfivoor.nl) en worden open dagen georganiseerd. Ook zet de kliniek zich in om de professionele ontwikkeling van het personeel te verbeteren door onder andere het aanbieden van intensievere veiligheidstrainingen, meer begeleiding op maat voor professionals (coaching on the job) en regelmatige intervisie om structureel aandacht te besteden aan de complexe vraagstukken bij de zorg voor onze patiënten.

Kennis en kunde over verslavingsziekten verhogen

Medewerkers en patiënten uitten richting de inspecties hun zorgen over drugsproblematiek en de gevoelens van onveiligheid die dat met zich meebrengt. De kliniek kiest daarom voor een versterking van de aanpak in de behandeling van de patiënten met verslavingsziekten en ook het nog verder aanscherpen van drugscontroles. Daarnaast wordt een verslavingsexpert in elke zorglijn lid van het behandelteam en krijgen medewerkers extra scholing op het gebied van verslavingszorg.

Werken aan beter veiligheidsgevoel

De inspecties constateerden dat medewerkers en patiënten de vaste, vertrouwde beveiligers misten ondanks de inzet van de buurtcoaches. Een signaal dat ook de bewoners in de omgeving hebben afgegeven. De inzet van beveiliging en buurtcoaches rondom de kliniek en op het terrein blijft 24/7 van kracht. De afgelopen periode is dit als positief ervaren.

Er is een intensieve samenwerking met de directe omgeving Den Dolder (Altrecht, bewoners, de gemeente Zeist en de politie). Samen met alle partijen werken we aan een veilige en prettige woon- en werkomgeving.

Actuele stand van zaken

Sinds de eerste terugkoppeling van de inspecties wordt gewerkt aan het plan. In de organisatie zal de voortgang van de maatregelen en het effect wekelijks worden bewaakt. De procesbegeleider is daar nauw bij betrokken. De inspecties zullen dit monitoren. Het gedifferentieerde plaatsingsbeleid blijft gehandhaafd; patiënten met een hoog zorgzwaarte-profiel worden tot nadere afstemming met het ministerie van Veiligheid en Justitie niet geplaatst.

Alle zorgprofessionals, management en het bestuur voelen een grote verantwoordelijkheid om dit plan succesvol uit te voeren en het fundament voor de uitvoering van onze maatschappelijke opdracht te versterken. Heel graag willen wij het vertrouwen herwinnen.

>> <https://www.inspectie-jenv.nl/actueel/nieuws/2018/02/08/ijenv-en-igi-beoordelen-verbeterplan-fpa-utrecht-positief>

>> <https://www.fivoor.nl/actueel/verbeterplan-roosenbug/>

Wat gebeurt er nog meer achter de schermen?

We zeiden het al in onze nieuwsbrief van begin januari: sinds het najaar is de samenwerking tussen de gemeente, politie, omwonenden en Altrecht en Fivoor sterk geïntensiveerd. Verworvenheden waar we als organisaties blij mee zijn, en die we niet meer willen loslaten. Maar wat betekent dat, 'sterk geïntensiveerd'? We zetten even een aantal zaken voor u op een rijtje.

Overlegvormen

Op diverse terreinen zitten vertegenwoordigers van de partners in Den Dolder met elkaar aan tafel en dat is fors geïntensiveerd: op bestuurlijk niveau (van de burgemeester met de bestuurders van Altrecht en Fivoor), maar bijvoorbeeld ook tijdens het Veiligheidsoverleg van wijkmanager, wijkagenten, de belangen- en ondernemersvereniging den Dolder en vertegenwoordigers van Altrecht en Fivoor. Ook treffen medewerkers van gemeente, politie, en Altrecht/Fivoor elkaar wekelijks in het interventie-overleg om overlastmeldingen te inventariseren en de opvolging daarvan te verbeteren. Al deze overleggen zijn uiteraard niet voor iedereen zichtbaar, maar wel heel nuttig: de lijntjes zijn kort en dat maakt het werken met elkaar een stuk doeltreffender.

Zo is het najaar ook het huiskamer-overleg ontstaan op initiatief van de burgemeester: een groep van ca 30 betrokkenen trof elkaar al een aantal keren in dit overleg. Deelnemers: afgevaardigden van gemeente, politie, Altrecht, Fivoor, Reinaerde, belangen- en ondernemersvereniging Den Dolder en een aantal betrokken inwoners, vaak beheerders van Whatsapp-groepen in het dorp. Deze Doldenaren brengen op 15 februari een bezoek aan de FPA Utrecht (Roosenburg) en vragen we dan ook om input voor de geplande burendag van 24 maart.

Leefbaarheidscommissie

Altrecht heeft als eigenaar van het terrein in het najaar een leefbaarheidscommissie ingesteld met het doel om de leefbaarheid op het terrein te vergroten. Een aantal praktische gevolgen daarvan is al doorgevoerd (tijdelijke verlichting, verwijderen van bankjes), en deze commissie zal nu als

kernteam worden voortgezet. De Stichting WAardevol, opgericht door bewoners, is hierbij de kapstok.

Dit kernteam gaat zich bezig houden met het leggen en behouden van verbinding met bestaande organisaties en stichtingen in Den Dolder t.b.v. het organiseren van activiteiten.

Omwonendencommissie

Fivoor is dus de nieuwe naam voor de afdelingen voor forensische psychiatrie op de Willem Arntsz Hoeve, waaronder de FPA Utrecht (Roosenburg). Dit zijn met name de afdelingen waarover de omwonenden veel vragen hebben als het gaat om veiligheid. Om die reden is Fivoor dan ook van plan een omwonenden-commissie op te richten, die elkaar een aantal keren per jaar zal treffen om informatie te delen over de patiënten-groepen en de behandeling waarvoor zij naar ons toe komen.



Cleanteam

In Den Dolder is al enkele weken een zogenaamd Cleanteam actief. Dit Cleanteam is ontstaan, omdat een groep patiënten van Fivoor graag een positieve bijdrage wilde leveren aan de samenleving in Den Dolder. Wekelijks verzamelen zij zo drie vuilniszakken met blikjes, flessen en andere rommel op het terrein, in het dorp en op het station. De begeleider meldt, dat er naast dit zwerfafval ook veel complimenten worden gevangen. Fijn! Het Cleanteam is herkenbaar aan felblauwe bodywarmers.

Burendag 24 maart

Samen organiseren Altrecht en Fivoor op zaterdag 24 maart een open dag voor onze burens. We vertellen u dan graag meer over onze zorg, maar willen vooral ook de ruimte bieden voor een dialoog met medewerkers en patiënten. We nodigen u daarvoor alvast van harte uit. Binnenkort volgt op de beide websites en deze nieuwsbrief meer informatie.

Beveiliging

U weet, dat er sinds het najaar een geïntensiverde aanpak rondom veiligheid geldt, die medio april 2018 weer wordt geëvalueerd. Gemeente, politie en Altrecht/Fivoor werken nauw met elkaar samen en u ziet dus surveillerende wijkagenten, gemeentelijke boa's, buurtcoaches en beveiligingsmensen.



Per 1 februari is de inzet van de buurtcoaches geïntensiveerd. Voor u is het belangrijk om te weten dat u onze buurtcoaches altijd kunt bellen wanneer u overlast ondervindt of gedrag ziet dat bij u vragen oproept. Onze buurtcoaches werkten jarenlang als beveiligingsmedewerker op het terrein en kennen de patiënten van de Willem Arntsz Hoeve als geen ander. Drie vaste gezichten dus: Eric, Henny en Ton.

Op het telefoonnummer 06 51423309 zijn zij nu van 7.00 – 23.00 bereikbaar. U kunt de buurtcoaches ook per mail bereiken via buurtcoach@altrecht.nl.