

**Crisisbeheersing**  
**Deel 4. Ontruimingsplan**

**Boerhaave, Eikenpage 6, Den Dolder**

## Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	Belangrijke telefoonnummers.....	5
3	Visie op BHV .....	6
4	Ontruiming .....	7
5	Ondersteunende informatie .....	8
	Bijlage 1: Overzichtsplattegrond Boerhaave.....	11
	Bijlage 2: Verklarende woordenlijst .....	12

# 1 Inleiding

Fivoor biedt psychiatrische zorg aan mensen die voor anderen om hen heen, voor de samenleving of voor zichzelf een gevaar vormen en ernstig grensoverschrijdend of ontwrichtend gedrag vertonen en aan mensen die door een combinatie van (complexe) problematiek niet op hun plaats zijn in de reguliere psychiatrie. De aard van deze zorgverlening brengt bepaalde risico's met zich mee. Fivoor is zich hiervan bewust en wil zich daarom adequaat voorbereiden op mogelijke calamiteiten en crises.

Calamiteiten en crises zijn die momenten waarop de continuïteit van de zorg of de veiligheid van patiënten, medewerkers of de omgeving in het geding is en Fivoor onvoldoende een respons vanuit de reguliere organisatie kan geven. Het crisismanagement richt zich op situaties die variëren van branden en gijzelingen tot onttrekkingen en incidenten die sterk het imago van de forensische psychiatrische zorg in het algemeen en van Fivoor in het bijzonder raken. Een crisisorganisatie kan op die momenten helpen de impact van de crisis te beperken en de belangen van patiënten, stakeholders, de eigen organisatie en haar partners te behartigen.

Fivoor is zich daarbij bewust van de maatschappelijke context waarin zij opereert, zowel in de dagelijkse praktijk als tijdens een crisis. Fivoor realiseert zich dat de context van een gebeurtenis bepalend kan zijn voor het crisispotentieel: wat voor de organisatie geen calamiteit is, kan door de buitenwereld wel als een calamiteit worden gezien, of door bepaalde omstandigheden uitgroeien tot een calamiteit en crisis. Media- en politieke aandacht spelen hierin een belangrijke rol. Fivoor ziet het als haar taak om waar mogelijk onrust te beperken en zo transparant mogelijk te zijn zonder dat de belangende veiligheid en de privacy van medewerkers en patiënten in het geding raken.

De crisisbeheersing binnen Fivoor is geregeld in vijf hoofddocumenten die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn:

- Deel 1 [Crisisorganisatie](#); inrichting van de crisisorganisatie (organisatie breed)
- Deel 2 Calamiteitenplan; handelwijze bij verschillende calamiteiten (locatie specifiek)
- Deel 3 BHV plan; inrichting en werkwijze BHV organisatie (gebouw specifiek)
- Deel 4 Ontruimingsplan; handelwijze bij ontruiming (gebouw specifiek)
- Deel 5 [OTO beleidsplan](#); borging crisismanagement door middel van opleiden, trainen en oefenen (organisatie breed)

Daarnaast is er ook een aantal documenten gericht op het communicatieve aspect van de crisisbeheersing:

- Mediastrategie
- Communicatie strategie (in wording)
- Persprotocol

Volgens eigen normen en wet- en regelgeving dienen we te voorzien in een zekere mate van basisveiligheid. Doel is in eerste instantie om calamiteiten te voorkomen. Toch lukt dat niet

altijd. Er zullen van tijd tot tijd incidenten of calamiteiten voorkomen. Om die reden beschikken we over de bedrijfshulpverlening (BHV). Dit document beschrijft hoe binnen het gebouw Boerhaave de BHV-organisatie werkt, zowel in technische als in organisatorische zin. Het gaat er om hoe we in de praktijk omgaan met (brand-)veiligheid. Boerhaave is een locatie waar patiënten vanuit diverse afdelingen aanwezig kunnen zijn voor therapie en dagbesteding. In de avonden en nacht is Boerhaave gesloten en is er niemand in het pand aanwezig.

## 2 Belangrijke telefoonnummers

Afdeling/contactpersoon	Telefoonnummer
ANW Hoofd Den Dolder	030 - 225 6515 of 06-5185 8765
Front Office (meldkamer FPA Utrecht)	088-1786290
BHV-Ploegleider	06-83550805
Manager Bedrijfsvoering Wier	06-23711680
Manager Zorg Wier	06-53345534
Manager Bedrijfsvoering FPA Utrecht	06-53213108
Manager Zorg FPA Utrecht	06-83038258
Omgevingsmanager	06-30813166

Zie verder [Calamiteitentelefoonlijst regio Utrecht](#) voor overige telefoonnummers.

### 3 Visie op BHV

Behalve aan wettelijke vereisten ligt aan dit ontruimingsplan een visie ten grondslag. BHV-taken worden verricht door zorgmedewerkers en niet door beroeps calamiteitenbestrijders. Zorgmedewerkers hebben niet de kennis, kunde en ervaring van (professionele) brandbestrijders en zullen zich bij brandcalamiteiten dan ook primair richten op twee hoofdtaken:

1. Het in veiligheid brengen van personen
2. Het voorkomen van branduitbreiding

Vanuit deze visie worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- dat de procedure voor de eerste afhandeling bij een brandmelding zo eenvoudig mogelijk moet zijn;
- dat de medewerkers van het BHV-team als taak hebben om de situatie op rondom de brandmelding voor te bereiden op de komst van de brandweer zodat zij hun werk goed en veilig kunnen doen;
- dat de medewerkers zorgdragen voor de volgende interventies vanaf het moment van de brandmelding:
  - ✓ het isoleren van de brandhaard in een compartiment;
  - ✓ het stabiliseren van de brandhaard wanneer dit op een veilige manier kan;
  - ✓ het ontruimen van het compartiment;
  - ✓ het vrijmaken en -houden van de toegangsroute naar de brandhaard voor de brandweer;
  - ✓ het verzamelen van de informatie bij de ploegleider ten behoeve van informatieoverdracht aan de hulpdiensten;
  - ✓ Het opvangen van de ontruimde/ geëvacueerde patiënten en medewerkers.
- dat BHV-ers zoveel als mogelijk in tweetallen opereren;
- dat BHV-ers op verkenning altijd een handbrandblusser meenemen;
- dat BHV-ers zichzelf tijdens een BHV-inzet nooit in gevaar brengen (eigen veiligheid eerst);
- dat BHV-ers herkenbaar zijn voor hulpdiensten (bijv. door het dragen van een hesje);
- dat alle medewerkers op de hoogte moeten zijn van de belangrijkste brandveiligheidsmaatregelen op de afdeling waar ze werken, zoals nooddeuren, brandalarm, rookbeleid en het functioneren van de BHV en dat nieuwe medewerkers (incl. stagiaires en invallers) standaard hierover geïnformeerd worden;
- dat patiënten die aanwezig zijn worden geïnformeerd over de brandveiligheidsmaatregelen en dat zij bij risicovol gedrag aangesproken worden.

## 4 Ontruiming

Calamiteiten waarbij ontruiming noodzakelijk kan zijn betreffen onder andere:

- Brand
- Bommelding
- Gijzeling
- Grote technische storing
- Gevaarlijke stoffen (incl. explosiegevaar en chemische stoffen)

Bij een brandalarm bij Boerhaave wordt door de medewerkers van WIJ 3.0 **onmiddellijk gestart met ontruimen naar buiten**. De verzamelplaats is **achter het gebouw bij het fietsenplein**. De ontruimingsroutes staan aangegeven op de ontruimingsplattegronden.

WIJ 3.0 is verantwoordelijk voor een actuele aan- en afwezigheidsregistratie van de patiënten die gebruik maken van de door hen aangeboden dagbesteding. Op de verzamelplaats wordt appel gehouden door de BHV-ploegleider. Geconstateerde vermissingen van personen moeten direct worden doorgegeven aan de brandweer.

Het is van belang om op de verzamelplaats te blijven totdat er toestemming is om terug te keren naar het gebouw. Ga nooit op eigen gelegenheid terug. Dit mag pas nadat het gebouw is vrijgegeven door brandweer of politie.

Het BHV-team van Wier verzamelt zich achter het gebouw bij het fietsenplein. Zij wachten daar op verdere instructies van de PL als deze contact heeft gehad met de Verkenner van WIJ 3.0. Met de WKG nood sleutel kan het BHV-team bij Boerhaave naar binnen.

## 5 Ondersteunende informatie

### A. Objectgegevens

<b>Technische installaties en blusvoorzieningen</b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>
PZI (piepersysteem)	<b>X</b>	
Slow whoop; luid alarm	<b>X</b>	
Brandmeldinstallatie	<b>X</b>	
Ontruimingsinstallatie	<b>X</b>	
Doormelding naar brandweer		<b>X</b>
Bluswatervoorziening buiten (ondergrondse brandkraan)	<b>X</b>	
Bluswatervoorziening binnen (droge stijgleiding in trappenhuis)		<b>X</b>
Brandslanghaspels	<b>X</b>	
Handbrandblussers	<b>X</b>	

### B. Deursloten

Normale sloten geen elektrische.

### C. Korte omschrijving van de brandmeldinstallatie

#### 1. Gebouw

Op die plekken waar de compartimenten bouwkundig op elkaar aansluiten zijn brand- en rook scheidingen aangebracht, deze dienen te voorkomen dat in geval van brand overslag van vuur en rook kan plaatsvinden.

In het gebouw Boerhaave wordt door WIJ 3.0 dagbesteding aangeboden aan patiënten onder andere van Fivoor en Altrecht. Voor WIJ 3.0 geldt dat er dagelijks ongeveer 20 deelnemers en 2 medewerkers op de 1e etage en op de begane grond ongeveer 16 deelnemers en 2 medewerkers in de VKB ateliers aanwezig zijn.



## **2. Brandmeldinstallatie**

De brandmeldinstallatie bestaat uit een automatisch brand detectiesysteem met een volledig dekkinggebied in het gehele gebouw. Voor het detecteren van rook en brand zijn binnen alle ruimten automatische brandmelders aangebracht. Ter aanduiding waar zich een eventuele melding voordoet is aan de buitenzijde van iedere ruimte een zogenaamde nevenindicator (rood signaallicht) aangebracht.

## **3. Ontruimingsinstallatie**

De ontruimingsinstallatie bestaat uit de diverse handbrandmelders die in de directe nabijheid van de brandslanghaspels gemonteerd zijn. De werking wordt geactiveerd door het in werking stellen van de sleutelschakelaar. Tevens is er een mogelijkheid tot ontruiming opgenomen in het synoptisch paneel. Deze werking wordt eveneens geactiveerd door het in werking stellen van de sleutelschakelaar.

## **4. Synoptisch paneel**

In V.033 is een geografisch paneel gemonteerd, dit is tevens de brandmeldcentrale.

Dit paneel dient voor;

- Overzicht van gebouw en zones;
- Signaleren van meldingen, zowel akoestisch als optisch;
- Bediening van de ontruimingsinstallatie;
- Afstellen van signaleringen.

## **5. Centrale besturingskast**

De centrale besturingskast van de installatie is gemonteerd in ruimte V.033. De functies van de besturingskast zijn:

- Terugstellen van brand- & ontruimingsmeldingen;
- Uitlezen van de technische status;
- In- en uitschakelen van overbruggingen;
- Technisch beheer (administrator).

## **6. Automatische brandmeldingen:**

Deze meldingen kunnen enkel door de automatische rookmelders geactiveerd worden.

In geval een rookmelder geactiveerd wordt volgen onderstaande sturingen;

- Activeren brandmeldcentrale;
- Activeren hoofdbrandmeldcentrale (deze melding komt binnen bij Met WA);
- Activeren van alarm naar PZI;
- Activeren van akoestisch Slow-Whoop signaal, in de betreffende zone;
- Activeren nevenindicator;
- Activeren synoptisch paneel.

## **7. Handbrandmeldingen:**

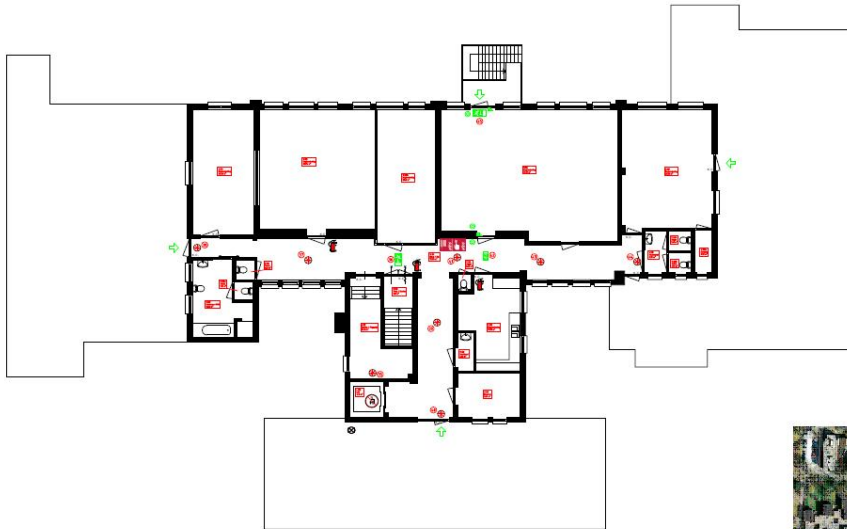
Door het in werking stellen van de sleutelschakelaar (ongeacht in welk deel van het pand), worden alle hierboven genoemde sturingen gedaan met als belangrijkste toevoeging;

- Opensturen van alle automatisch gestuurde vluchtdeuren;
- Activeren van akoestisch signaal “Slow Whoop” in het gehele pand.

### **8. Ontruimingsmeldingen**

De bediening van de ontruimingsinstallatie kan worden verricht vanaf het synoptisch paneel. Om het bedienpaneel te activeren dient de daartoe passende sleutel “rechtsom” te worden gedraaid. Op het bedienpaneel bevinden zich afzonderlijke drukschakelaars voor de verschillende zones als mede één drukschakelaar voor totaalontruiming.

## Bijlage 1: Overzichtsplattegrond Boerhaave



Symbol	Omschrijving	Symbol	Omschrijving
	Brandslanghaspel		Vluchtweg naar rechts
	Flitzlicht		Deurslot elektrisch
	Handbrandmelder		
	Knopcilinder		
	Lift niet gebruiken (bij brand)		
	Nooduitgang		
	Noodverlichting		
	Poederloosser 6kg		
	Vluchtweg naar beneden		

## Bijlage 2: Verklarende woordenlijst

**Alarmlocatie:** Locatie van waar alarm wordt geslagen of waar een calamiteit plaatsvindt of waar een calamiteit aanving

**BHV:** Bedrijfshulpverlening

**BHV-er:** Bedrijfshulpverlener

**BHV-sleutelbos:** In de meldkamer aanwezige standaardsleutelbossen (2) die gereserveerd zijn voor gebruik door brandweer.

**BHV-team:** Basisteam van 7 in de BHV-methodiek opgeleide personen die reageren op alarmmeldingen gedurende de hun toegewezen dienst, waaronder de VK

**BMC:** Brandmeldcentrale

**Brandmeldpaneel:** Elektronisch meldpaneel in hal waar brandlocatie in WKG wordt aangegeven

**Calamiteitenteam:** Team bestaande uit het management van afdeling Wier en betrokken sleutelfiguren en sleutelfuncties dat zich richt op het geven van leiding en bieden van coördinatie in geval van een calamiteit

**Ploegleider:** BHV-er, opgeleid tot ploegleider, altijd teammanager of ANW-hoofd. Verantwoordelijk voor goede inzet van BHV-team.

**Ploegleider-sleutelbos:** Standaardsleutelbos (1) die gereserveerd zijn voor gebruik door de ploegleider. Medewerkers afdeling Veiligheid en de ANW-hoofden hebben standaard beschikking over deze sleutels aan hun vaste sleutelbos.

**Leidinggevende:** Direct leidinggevende of dienstdoend leidinggevende.

**PL:** Ploegleider.

**PZI:** Personen Zoek Installatie. In de volksmond ook wel "pieper" genoemd.

**Slow-whoop:** Akoestische alarmering bij brandalarm.

**Telefoonnummer \*87:** Alarmnummer Centrale Meldkamer (CMK). Alleen te bellen vanaf een vast toestel

**VK:** Verkenner, deze houdt contact met de ploegleider.