

Crisisbeheersing Deel 4. Ontruimingsplan

**Gebouw Barentsz
(Wier Kliniek Open Distelvlinder 2, Wier
Distelvlinder 3 Den Dolder)**



Inhoud

| | |
|--|----|
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Belangrijke telefoonnummers..... | 4 |
| 3. Visie op BHV | 5 |
| 4. Ontruiming | 6 |
| 5. Ondersteunende informatie..... | 7 |
| Bijlage 1: Schematische plattegrond van Barentsz | 10 |
| Bijlage 2: Verklarende woordenlijst | 11 |

1. Inleiding

Fivoor biedt psychiatrische zorg aan mensen die voor anderen om hen heen, voor de samenleving of voor zichzelf een gevaar vormen en ernstig grensoverschrijdend of ontwrichtend gedrag vertonen en aan mensen die door een combinatie van (complexe) problematiek niet op hun plaats zijn in de reguliere psychiatrie. De aard van deze zorgverlening brengt bepaalde risico's met zich mee. Fivoor is zich hiervan bewust en wil zich daarom adequaat voorbereiden op mogelijke calamiteiten en crises.

Calamiteiten en crises zijn die momenten waarop de continuïteit van de zorg of de veiligheid van patiënten, medewerkers of de omgeving in het geding is en Fivoor onvoldoende een respons vanuit de reguliere organisatie kan geven. Het crisismanagement richt zich op situaties die variëren van branden en gijzelingen tot onttrekkingen en incidenten die sterk het imago van de forensische psychiatrische zorg in het algemeen en van Fivoor in het bijzonder raken. Een crisisorganisatie kan op die momenten helpen de impact van de crisis te beperken en de belangen van patiënten, stakeholders, de eigen organisatie en haar partners te behartigen.

Fivoor is zich daarbij bewust van de maatschappelijke context waarin zij opereert, zowel in de dagelijkse praktijk als tijdens een crisis. Fivoor realiseert zich dat de context van een gebeurtenis bepalend kan zijn voor het crisispotentieel: wat voor de organisatie geen calamiteit is, kan door de buitenwereld wel als een calamiteit worden gezien, of door bepaalde omstandigheden uitgroeien tot een calamiteit en crisis. Media- en politieke aandacht spelen hierin een belangrijke rol. Fivoor ziet het als haar taak om waar mogelijk onrust te beperken en zo transparant mogelijk te zijn zonder dat de belangende veiligheid en de privacy van medewerkers en patiënten in het geding raken.

De crisisbeheersing binnen Fivoor is geregeld in vijf hoofddocumenten die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn:

- Deel 1 [Crisisorganisatie](#); inrichting van de crisisorganisatie (organisatie breed)
- Deel 2 Calamiteitenplan; handswijze bij verschillende calamiteiten (locatie specifiek)
- Deel 3 BHV plan; inrichting en werkwijze BHV organisatie (gebouw specifiek)
- Deel 4 Ontruimingsplan; handswijze bij ontruiming (gebouw specifiek)
- Deel 5 [OTO beleidsplan](#); borging crisismanagement door middel van opleiden, trainen en oefenen (organisatie breed)

Daarnaast is er ook een aantal documenten gericht op het communicatieve aspect van de crisisbeheersing:

- Mediastrategie
- Communicatie strategie (in wording)
- Persprotocol

Volgens eigen normen en wet- en regelgeving dienen we te voorzien in een zekere mate van basisveiligheid. Doel is in eerste instantie om calamiteiten te voorkomen. Toch lukt dat niet altijd. Er zullen van tijd tot tijd incidenten of calamiteiten voorkomen. Om die reden beschikken we over de bedrijfshulpverlening (BHV). Dit document beschrijft hoe een ontruiming binnen het gebouw Barentsz plaatsvindt. Barentsz huisvest twee afdelingen van Wier; Wier Kliniek Open op Distelvlinder 2 en Wier Distelvlinder 3 (voormalig Wier Marterlaan). Deze klinieken richten zich op de behandeling en begeleiding van patiënten die in contact zijn gekomen met justitie en daarbij behandeling opgelegd hebben gekregen.

2. Belangrijke telefoonnummers

| Afdeling/contactpersoon | Telefoonnummer |
|--------------------------------------|--|
| ANW Hoofd Den Dolder | 030 - 225 6515 of 06-5185 8765 |
| Front Office (meldkamer FPA Utrecht) | 030-2256211 (vanaf een vast toestel: *87) |
| Buurtcoach | 06-51423309 |
| Manager Bedrijfsvoering Wier | 06-23711680 |
| Manager Zorg Wier | 06-53345534 |
| Manager Bedrijfsvoering FPA Utrecht | 06-53213108 |
| Manager Zorg FPA Utrecht | 06-83038258 |
| Omgevingsmanager | 06-30813166 |

Zie verder [Calamiteitentelefoonlijst regio Utrecht](#) voor overige telefoonnummers.

3. Visie op BHV

Behalve aan wettelijke vereisten ligt aan dit ontruimingsplan een visie ten grondslag. BHV-taken worden verricht door zorgmedewerkers en niet door beroeps calamiteitenbestrijders. Zorgmedewerkers hebben niet de kennis, kunde en ervaring van (professionele) brandbestrijders en zullen zich bij brandcalamiteiten dan ook primair richten op twee hoofdtaken:

1. Het in veiligheid brengen van personen
2. Het voorkomen van branduitbreiding

Vanuit deze visie worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- dat de procedure voor de eerste afhandeling bij een brandmelding zo eenvoudig mogelijk moet zijn;
- dat de medewerkers van het BHV-team als taak hebben om de situatie op rondom de brandmelding voor te bereiden op de komst van de brandweer zodat zij hun werk goed en veilig kunnen doen;
- dat de medewerkers zorgdragen voor de volgende interventies vanaf het moment van de brandmelding:
 - ✓ het isoleren van de brandhaard in een compartiment;
 - ✓ het stabiliseren van de brandhaard wanneer dit op een veilige manier kan;
 - ✓ het ontruimen van het compartiment;
 - ✓ het vrijmaken en -houden van de toegangsrouten naar de brandhaard voor de brandweer;
 - ✓ het verzamelen van de informatie bij de ploegleider ten behoeve van informatieoverdracht aan de hulpdiensten;
 - ✓ Het opvangen van de ontruimde/ geëvacueerde patiënten en medewerkers.
- dat BHV-ers altijd in tweetallen opereren;
- dat BHV-ers op verkenning altijd een handbrandblusser meenemen;
- dat BHV-ers zichzelf tijdens een BHV-inzet nooit in gevaar brengen (eigen veiligheid eerst);
- dat BHV-ers herkenbaar zijn voor hulpdiensten (bijv. door het dragen van een hesje);
- dat alle medewerkers op de hoogte moeten zijn van de belangrijkste brandveiligheidsmaatregelen op de afdeling waar ze werken, zoals nooddeuren, brandalarm, rookbeleid en het functioneren van de BHV en dat dat nieuwe medewerkers (incl. stagiaires en invallers) standaard hierover geïnformeerd worden;
- dat patiënten die verblijven in de klinische afdelingen van worden geïnformeerd over de brandveiligheidsmaatregelen en dat zij bij risicovol gedrag aangesproken worden.

4. Ontruiming

Calamiteiten waarbij ontruiming noodzakelijk kan zijn betreffen onder andere:

- Brand;
- Bommelding;
- Gijzeling;
- Grote technische storing;
- Gevaarlijke stoffen (incl. explosiegevaar en chemische stoffen).

Bij een brandalarm wordt er ontruimd naar buiten. De ontruimingsroutes staan aangegeven met de groene pijlen op de ontruimingsplattegronden.

Op aanwijzing van de ploegleider of de brandweer kan ook worden gekozen om over te gaan tot een totale ontruiming. In dat geval gaan de personen naar de verzamelplaats aan de straatkant van de Distelvlinder. Er wordt pas besloten tot een volledige ontruiming als de omstandigheden dat vereisen. Dit kan zijn bij grote rookontwikkeling of bij snelle uitbreiding van brand.

Verzamelplaats bij totale ontruiming (het gehele gebouw)

| | |
|------------------|---|
| Verzamelplaats: | Parkeerplaats voor gebouw Barentsz |
| Adres: | Distelvlinder 2 |
| Postcode/plaats: | 3734 AE Den Dolder |

- Op de verzamelplaats wordt vastgesteld of iedereen aanwezig is dit geldt voor medewerkers, cliënten en bezoekers. Dit wordt vastgesteld door de aanwezige BHV-ploegleider. Geconstateerde vermissingen van personen moeten direct worden doorgegeven aan de brandweer.
- Het is van belang om op de verzamelplaats te blijven totdat er toestemming is om terug te keren naar het gebouw/afdeling. Ga nooit op eigen gelegenheid terug. Dit mag pas nadat het gebouw is vrijgegeven door brandweer of politie.

5. Ondersteunende informatie

A. Objectgegevens

| Technische installaties en blusvoorzieningen | Ja | Nee |
|---|----|-----|
| PZI (piepersysteem) | X | |
| Slow whoop; luid alarm | X | |
| Brandmeldinstallatie | X | |
| Ontruimingsinstallatie | X | |
| Doormelding naar brandweer | X | |
| Bluswatervoorziening buiten (ondergrondse brandkraan) | X | |
| Bluswatervoorziening binnen (droge stijgleiding in trappenhuis) | | X |
| Brandslanghaspels | X | |
| Handbrandblussers (alleen op verpleegkantoren) | X | |

B. Deursloten

De toegangsdeuren van de units gaan bij brand open. De patiënt kan de kamer zelfstandig verlaten d.m.v. de deurklink aan de binnenzijde. Bij brand kan de patiënt zelf de ruimte verlaten.

C. Korte omschrijving van de brandmeldinstallatie

1. Gebouw

- De begane grond is opgedeeld in 4 zones.
- Iedere zone vormt een opzichzelfstaand brandcompartiment (30 minuten brandwerend).
- Binnen de patiënt-zones bevinden zich de slaapkamers.
- Iedere slaapkamer vormt een sub-brandcompartiment (30 minuten brandwerend).
- Op die plekken waar de compartimenten bouwkundig op elkaar aansluiten zijn brand- en rookscheidingen aangebracht, deze dienen te voorkomen dat in geval van brand er geen overslag van vuur en rook kan plaats vinden. De (vlucht)deuren in deze scheidingen gaan open bij een brandalarm.

2. Brandmeldinstallatie

De brandmeldinstallatie bestaat uit een automatisch branddetectiesysteem met een volledig dekkinggebied in het gehele gebouw. Voor het detecteren van rook en brand zijn binnen alle ruimten automatische brandmelders aangebracht. Ter aanduiding waar zich een eventuele melding voordoet is aan de buitenzijde van iedere ruimte een zogenaamde nevenindicator (rood signaallicht) aangebracht.

3. Ontruimingsinstallatie

De ontruimingsinstallatie bestaat uit de diverse handbrandmelders die in de directe nabijheid van de brandslanghaspels gemonteerd zijn. De werking wordt geactiveerd door het indrukken van het (breek) glas. Tevens is er een mogelijkheid tot ontruiming opgenomen in de brandmeldcentrale.

4. De brandmeldcentrale

De brandmeldcentrale van de installatie is gemonteerd in de technische ruimte.

De functies van de brandmeldcentrale zijn;

- Terugstellen van brand- & ontruimingsmeldingen;
- Bedienen van de ontruimingsinstallatie;
- Uitlezen van de technische status;
- In- en uitschakelen van overbruggingen;
- Technisch beheer (administrator).

5. Automatische brandmeldingen

Deze meldingen kunnen enkel door de automatische rookmelders geactiveerd worden. Indien er een rookmelder geactiveerd wordt, worden de volgende onderstaande sturingen toegepast;

- Activeren brandmeldcentrale;
- Activeren hoofdbrandmeldcentrale (deze melding komt binnen bij de Centrale Receptie in Utrecht);
- Activeren melding naar Meldkamer brandweer;
- Activeren van alarm naar PZI;
- Activeren van akoestisch Slow-Whoop signaal, in de betreffende zone;
- Activeren nevenindicator;
- Activeren synoptisch paneel.

6. Handbrandmeldingen

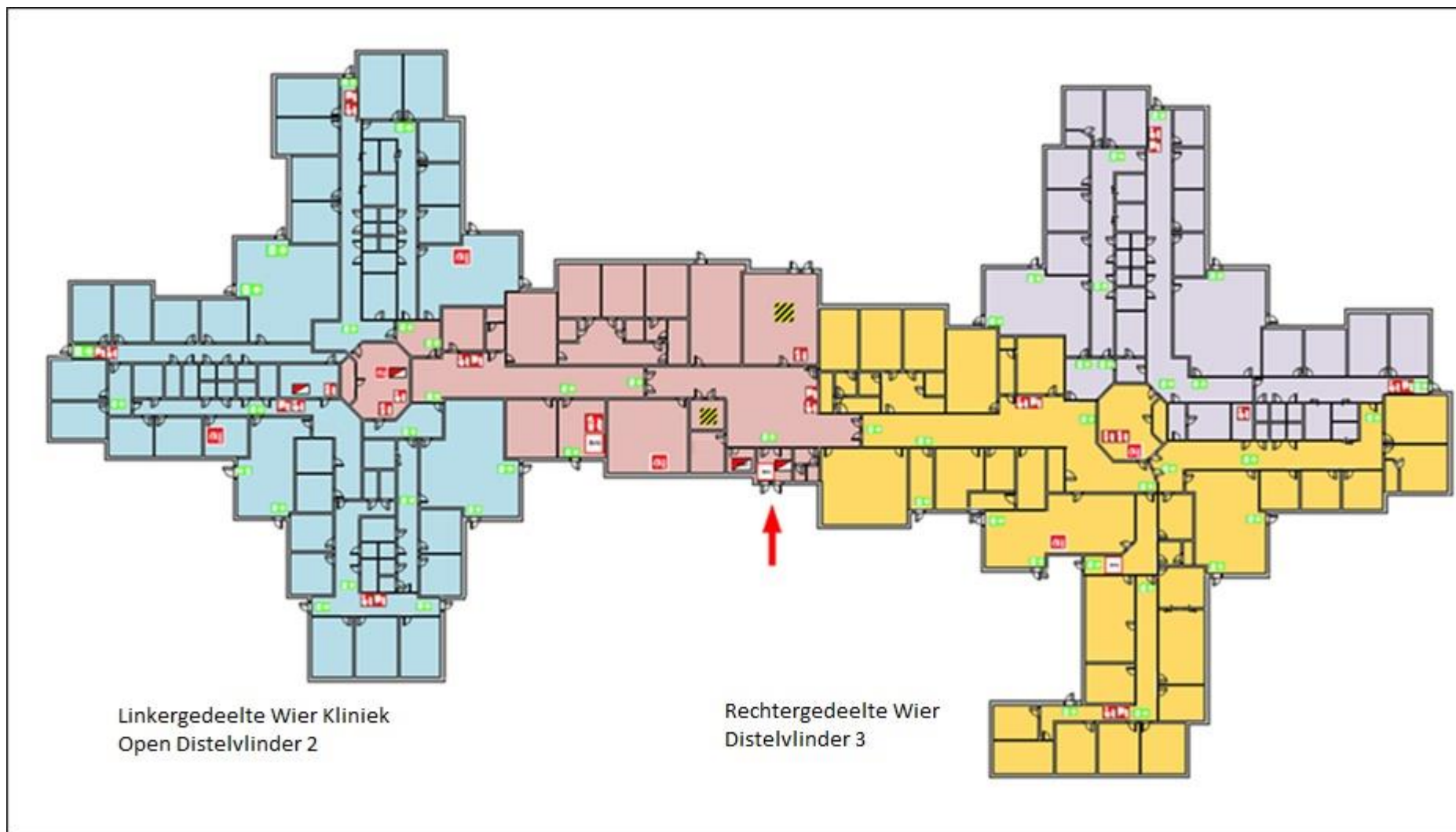
Door het in werking stellen van de handbrandmelder (ongeacht in welk deel van het pand), worden alle hierboven genoemde sturingen gedaan met als belangrijkste toevoeging;

- ✓ Activeren van akoestisch signaal "Slow Whoop" in het gehele pand.
- ✓ Extra melding naar de Brandweer "er is echt iets aan de hand"

7. Ontruimingsmeldingen

De bediening van de ontruimingsinstallatie kan worden verricht worden op de centrale besturingskast. Op het bedienpaneel bevinden zich afzonderlijke drukschakelaars voor de verschillende zones als mede één drukschakelaar voor totaalontruiming.

Bijlage 1: Schematische plattegrond van Barentsz



Bijlage 2: Verklarende woordenlijst

Alarmlocatie: Locatie van waar alarm wordt geslagen of waar een calamiteit plaatsvindt of waar een calamiteit aanving.

Alarmnummer Centrale Meldkamer: 030-2256211

BHV: Bedrijfs hulpverlening

BHV-er: Bedrijfs hulpverlener

BHV-sleutelbos: In de BHV-kast zijn standaard sleutelbossen (2) aanwezig die gereserveerd zijn voor gebruik door brandweer.

BHV-team: Basisteam van 7 in de BHV-methodiek opgeleide personen die reageren op alarmmeldingen gedurende de hun toegewezen dienst, waaronder de VK.

BMC: Brandmeldcentrale.

Brandmeldpaneel: Elektronisch meldpaneel in hal waar brandlocatie in Barentsz wordt aangegeven.

Calamiteitenteam: Team bestaande uit het management van Fivoor en betrokken sleutelfiguren en sleutelfuncties dat zich richt op het geven van leiding en bieden van coördinatie in geval van een calamiteit.

CMK: Centrale Meldkamer

Fysiek ingrijpen: Situatie waarin HCT-3 technieken worden ingezet.

Ploegleider: BHV-er, opgeleid tot ploegleider, altijd teammanager of ANW-hoofd. Verantwoordelijk voor goede inzet van BHV-team.

HCT-team: Basisteam van 7 in de HCT-methodiek opgeleide personen die reageren op alarmmeldingen gedurende de hun toegewezen dienst.

Leidinggevende: Direct leidinggevende of dienstdoend leidinggevende.

PL: Ploegleider.

PZI: Personen Zoek Installatie. In de volksmond ook wel “pieper” genoemd.

Slow-whoop: Akoestische alarmering bij brandalarm.

Telefoonnummer *87: Alarmnummer Centrale Meldkamer (CMK). Alleen te bellen vanaf een vast toestel.

VK: Verkenner, deze houdt contact met de ploegleider.

VKB: Voortgezette Klinische Behandeling, afdeling van Altrecht, respectievelijk afdeling Meijboom en Reijnvaan.