

# Rapportage Omgevingsmanagement 2022 Den Dolder

→ **Fivoor:** Arianne Middelhoek & Rob Anker

→ **Altrecht:** Sonja Kusters

**Maart 2023**

# Inleiding

**We willen als Altrecht en Fivoor ons verbinden met het dorp, zichtbaar zijn, laten weten wat er ook binnen de muren van de klinieken gebeurt en betrokken zijn als goede burens.**

## **Netwerkgroep Verbinding**

In 2022 heeft de bestaande actiegroep, met deelnemers vanuit het dorp en het terrein, zich ontwikkeld tot een netwerkgroep. Deze netwerkgroep kenmerkt zich door een sfeer van diversiteit én saamhorigheid; iedereen wil zich inzetten voor een prettige leefomgeving. Het gaat over elkaar versterken en samen DOEN. Een inventarisatie levert tal van activiteiten op waarin we elkaar vinden en van betekenis kunnen zijn voor onze omgeving.

## **Veiligheid**

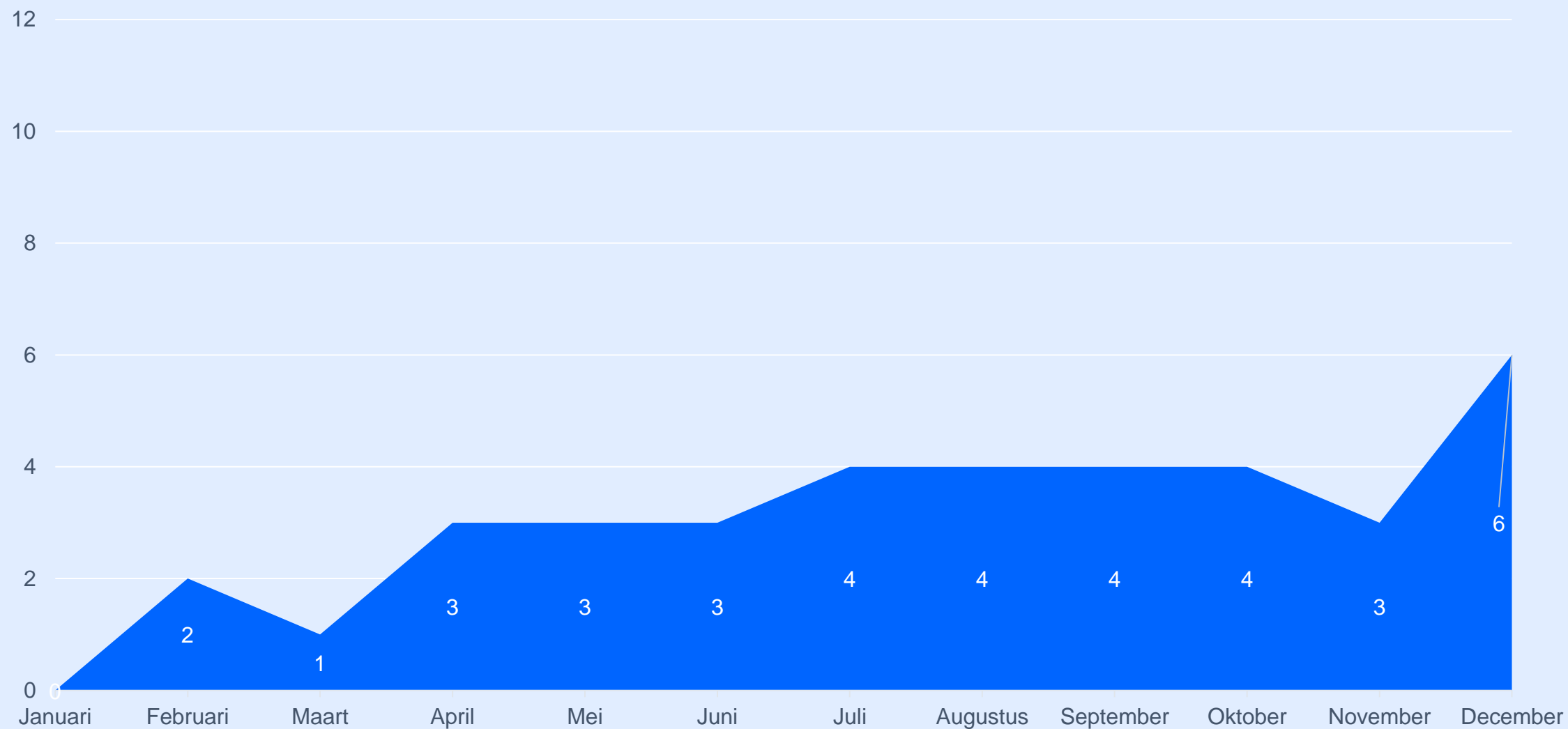
Een vast onderdeel van de agenda is 'veiligheid'. Daarin delen Altrecht en Fivoor de meldingen van overlast veroorzaakt vanuit de instellingen. In openheid willen we deze meldingen blijven delen en we spannen ons in hier adequaat opvolging aan te geven. Dit doen wij, ook in 2023, samen met onze achterban, buurtcoaches, gemeente, wijkagenten en iedereen die betrokken is bij ons, waarvoor dank!

In de volgende dia's volgt een overzicht van de meldingen die in 2022 zijn gedaan. Voor vragen, opmerkingen of advies zijn wij altijd bereikbaar.

Met hartelijke groet,

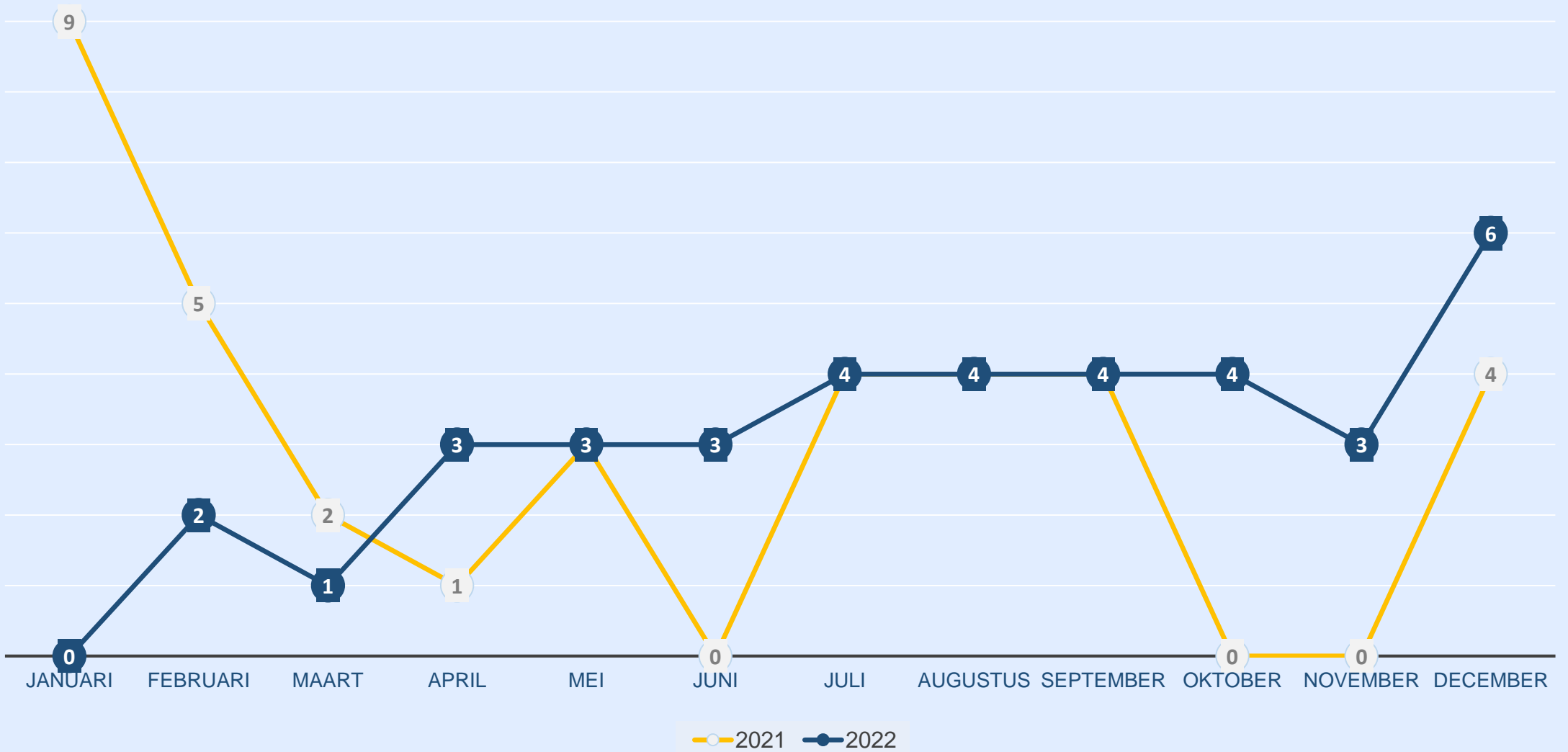
Arianne Middelhoek en Rob Anker (Fivoor)  
Sonja Kusters (Altrecht)

## Aantal meldingen van overlast in 2022 ( $n=37$ ) \*



\* Niet alle meldingen betreffen patiënten (zie verder bij dia 6)

## Aantal meldingen 2021 versus 2022



## Dalend aantal meldingen

De meldingen worden sinds 2018 bijgehouden op dezelfde wijze. Het aantal meldingen in 2022 is vergelijkbaar met 2021.

De meldingen worden sinds 2018 in verschillende samenstellingen bij elkaar gebracht en besproken. Partners weten elkaar goed te vinden, er is een transparante samenwerking vanuit een gemeenschappelijk belang: een leefbare omgeving. Wij stellen deze samenwerking erg op prijs.

### + Veldtafeloverleg (1x per 2 maanden)

Gemeente (wijkmanager), instellingen (teammanagers), politie (wijkagent) en buurtcoaches

### + Beelden delen (2x keer per jaar)

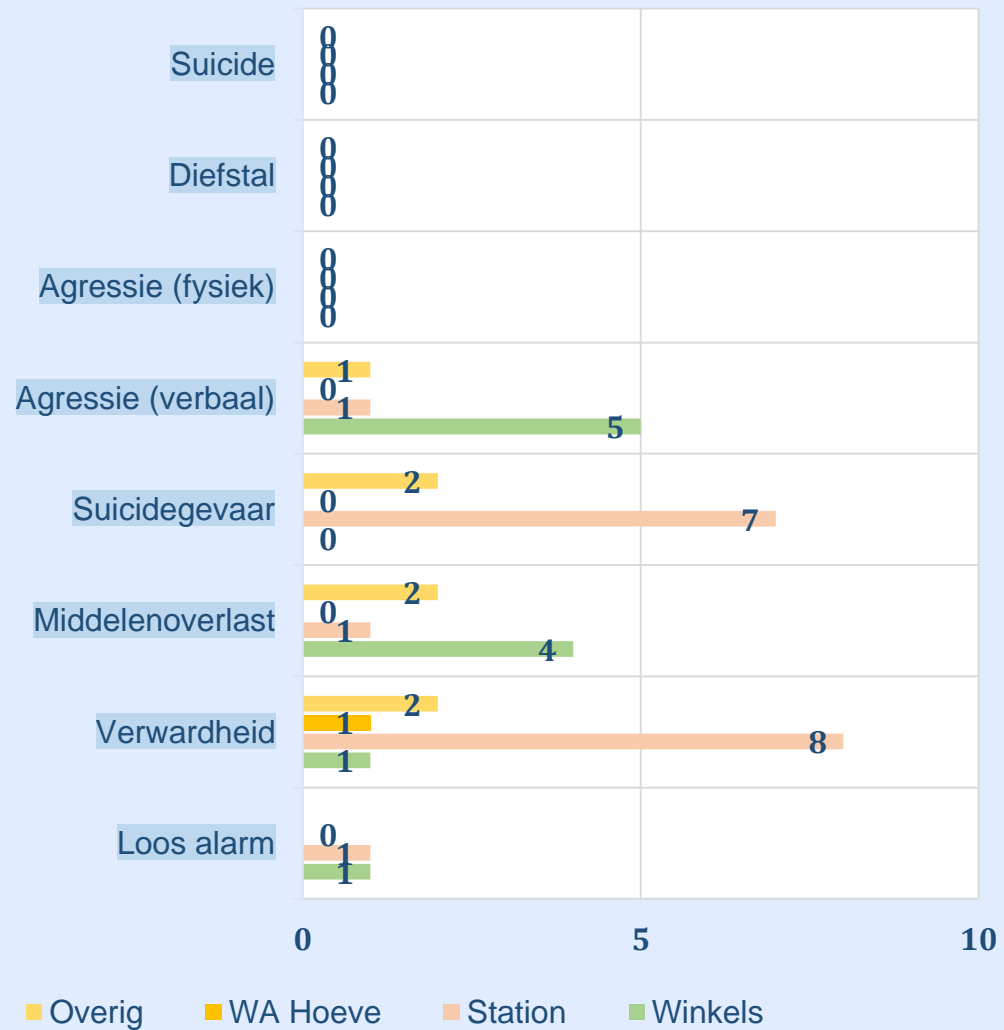
Gemeente (stafadviseur veiligheid, strategisch communicatieadviseur, wijkmanager), instellingen (kliniekmanagers, communicatieadviseur), politie (operationeel expert)

### + Instellingen overleg (1x per jaar)

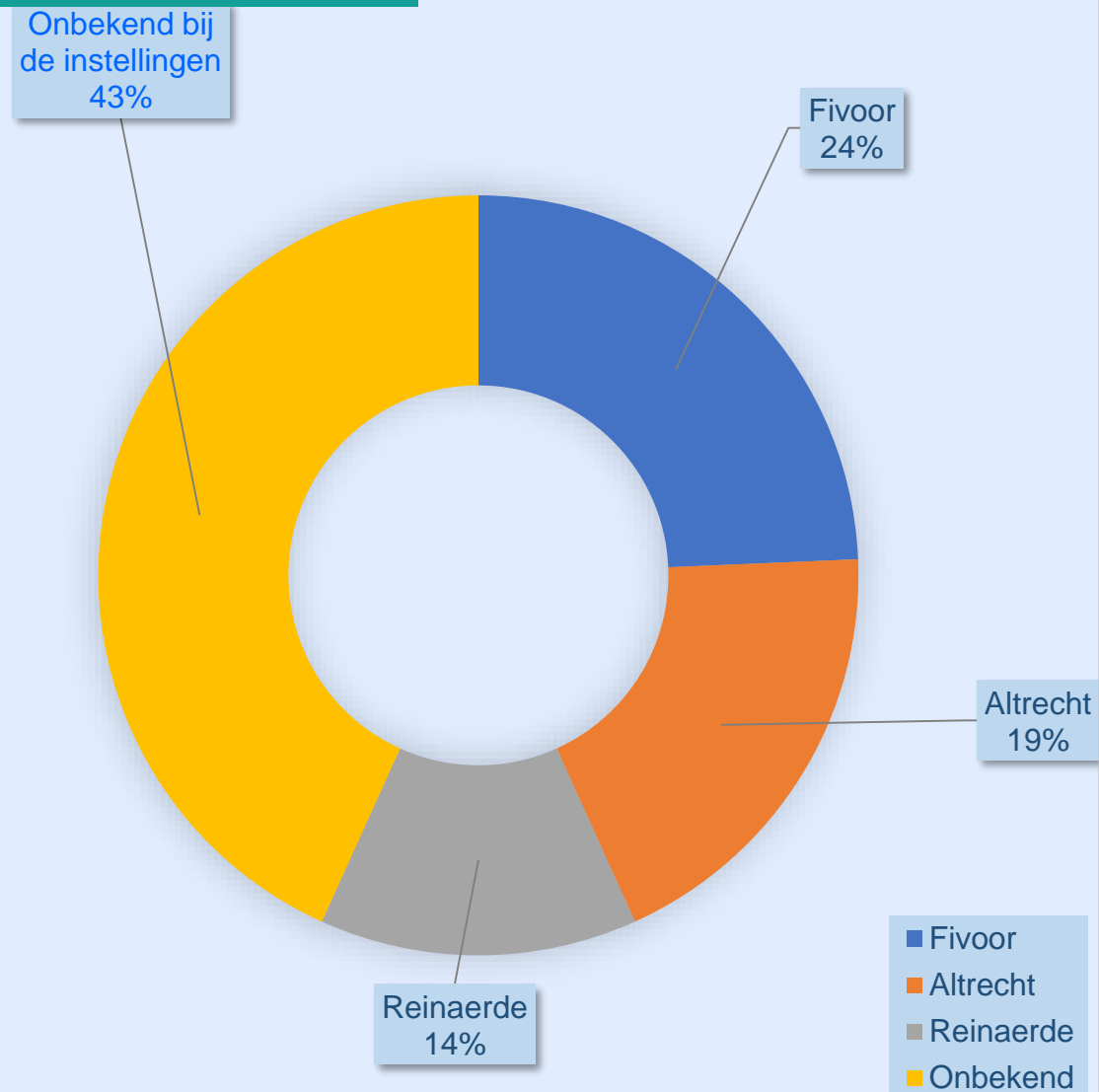
Gemeente (burgemeester) en instellingen (bestuurders, kliniekmanagers)

Jaar	Meldingen
2022	37
2021	36
2020	75
2019	67
2018	127

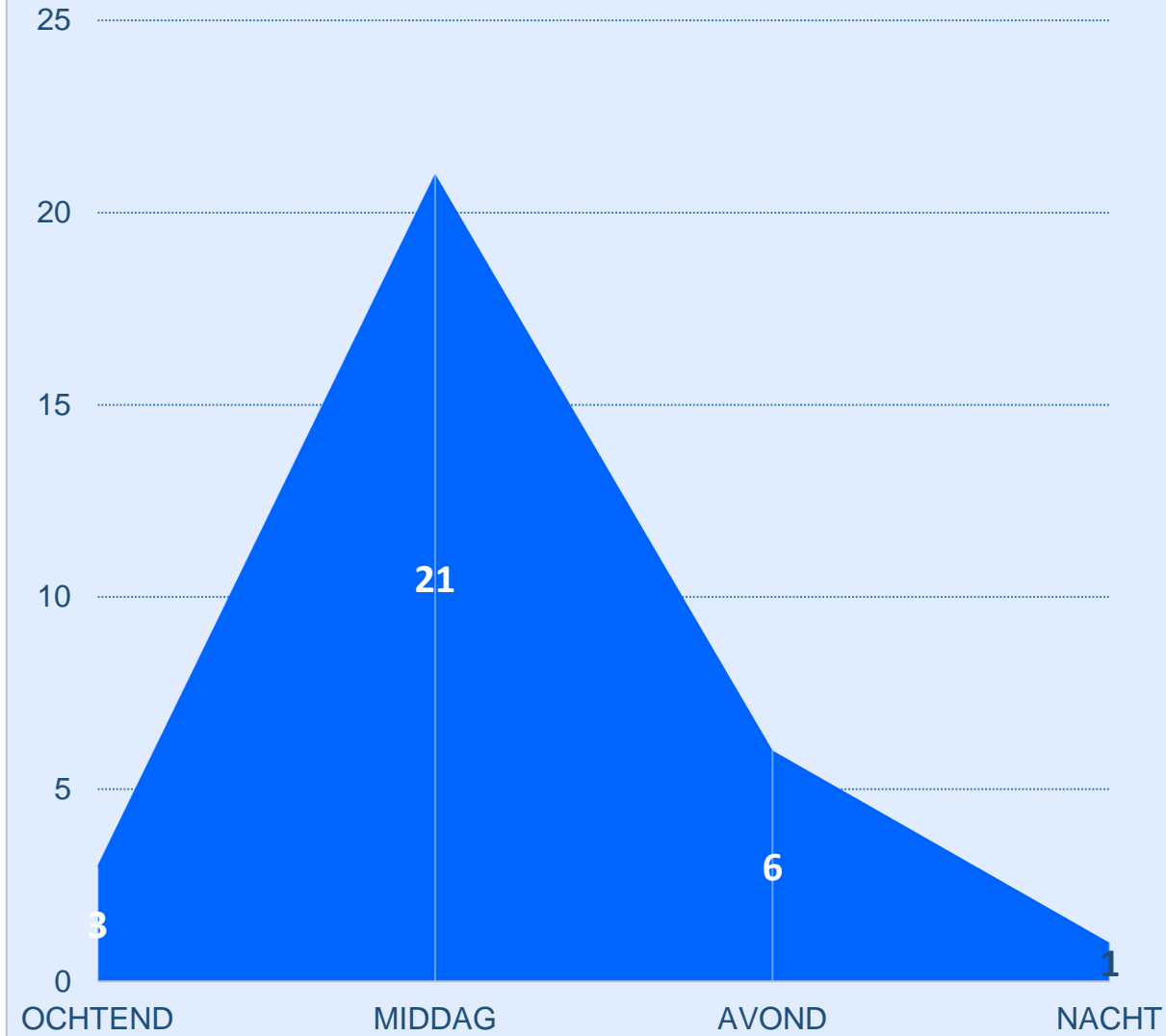
## Soort melding en locatie (N=37)



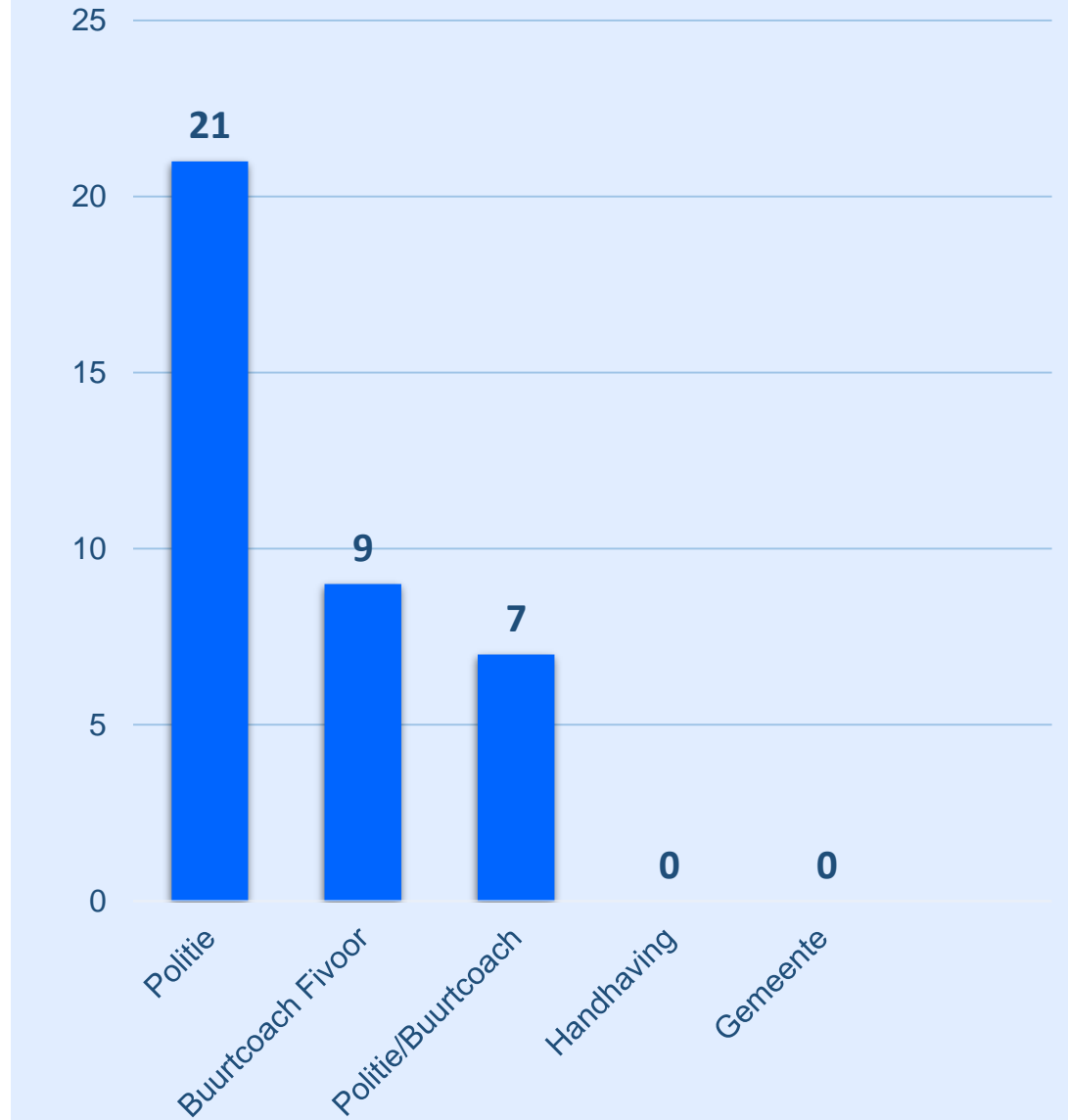
## Betrokken instelling



## Dagdeel (N=31 (6 momenten onbekend qua tijdstip))



## Melding behandeld door (N=37)



## → Wie bel je wanneer voor wat?

Om te zorgen dat iedereen weet wie je wanneer belt voor wat, en we dus een goed overzicht houden van de meldingen, zetten we hieronder de gegevens op een rijtje:

### **Buurtcoaches**

- (Overlast)situatie waarbij vermoedelijk een patiënt is betrokken.
- Op het terrein van de WA Hoeve en in en rondom het dorp.
- Dagelijks tussen 15.00 en 23.00 uur.
- Bereikbaar via 06-51423309 en [buurtcoach@fivoor.nl](mailto:buurtcoach@fivoor.nl).
- De Buurtcoach beoordeelt de situatie en handelt naar behoefte.

### **Beveiliging (frontoffice Fivoor)**

- (Overlast)situatie waarbij mogelijk een patiënt is betrokken.
- Op het terrein van de WA Hoeve.
- 24/7 bereikbaar via 088-1786290.
- De frontoffice geeft advies en verwijst door naar de Buurtcoach, politie, brandweer, ambulance, etc.

### **Politie / brandweer / ambulance**

- Alle situaties waarbij de openbare orde verstoord wordt en/of dringend hulpdiensten nodig zijn.
- 24/7 bereikbaar via 0900 – 8844 (geen spoed) en 112 (spoed).
- Wijkagent Peter Donker: 0900 – 8844 / [contactformulier](#).
- Wijkagent Petra van Kleef: 0900 – 8844 / [contactformulier](#).



# Vooruitblik 2023

## **Veiligheid**

We blijven ons inspannen om overlast te voorkomen en, als er toch overlast veroorzaakt wordt, hier adequaat opvolging aan te geven. We doen dit, net als in 2022, in dezelfde overlegstructuur samen met de diverse instellingen, buurtcoaches, gemeente en wijkagenten. De meldingen worden ieder kwartaal gedeeld met de Netwerkgroep Verbinding.

## **Netwerkgroep Verbinding**

Ook in 2023 zetten we ons samen met de andere deelnemers van de Netwerkgroep Verbinding in voor een prettige leefomgeving. Nu COVID-19 het weer toelaat, zullen wij een aantal activiteiten organiseren zoals een open huis van onze klinieken op de W.A. Hoeve. Wij hopen u dan te ontmoeten!