

# Werkwijze Samenwerking bij incidenten in de nacht

## WA Hoeve Den Dolder

In de nachten zijn er minder 24 uurszorg medewerkers aan het werk vergeleken met de vroege en de late diensten. Toch kunnen incidenten ook in de nacht ontstaan, ondanks alle inspanningen om dit te voorkomen, zoals vroegsignalering en de-escalatie.

Binnen de klinische afdelingen van Fivoor op de locatie Utrecht wordt gewerkt met de methodiek Humane Begeleiding Vaardigheden (HBV). Binnen Voortgezette Klinische Behandeling (VKB) zijn de medewerkers ook opgeleid door middel van een vergelijkbare agressie-hanteringscursus. De VKB van Altrecht heeft drie afdelingen op de WA Hoeve, die dichtbij de afdelingen van Fivoor liggen. Meijboom, Reijnvaan en Korenveld. De afdelingen op de WA Hoeve kunnen elkaar ondersteunen bij incidenten in de nacht.

### 1. Bezetting in de nacht

Afdeling	Gesloten/open	Locatie	Aantal
ANW-hoofd	Open	Wier + / terrein	1
Meijboom	Gesloten	Meijboom	2
Reijnvaan	Open	Reijnvaan	1
Korenveld <sup>1</sup>	Gesloten	Korenveld	2
FPA Utrecht Entree	Gesloten	Roosenburg	2
FPA Utrecht FHIC	Gesloten	Roosenburg	2
FPA Utrecht Supp Gesloten / Reso	Gesloten	Roosenburg	1
FPA Utrecht Sociaal-Therapeutisch	Besloten	Roosenburg	1
Wier Distelvlinder 1, 2, 3	Open	Barentsz	2
Wier Plus	Gesloten	Wier+	2
Wier Kliniek Gesloten	Gesloten	WKG	2
<b>Totaal:</b>			<b>18</b>

Zoals afgesproken in het inwerkprogramma, krijgen de vaste wachten een rondleiding in de klinieken waar zij minder bekend zijn, zodat zij daar snel de weg kunnen vinden. De vaste nachten controleren bij aanvang van hun dienst, bij invallers/flexwerkers of ze bekend zijn op het terrein. Zij melden bij de ANW als iemand het terrein niet kent. Er zijn geplastificeerde plattegronden beschikbaar.

### 2. Werkwijze in de nacht

<b>22.45 uur:</b>
<b>Alle</b> nachtdiensten van FPA Utrecht, Wier en VKB halen hun sleutelbos voor hun dienst op bij de beveiliging op FPA Utrecht. Aan de sleutelbos zitten de volgende sleutels: Wier+, WKG, Wier Distelvlinder, Reijnvaan, Meijboom, FPA Utrecht en de meldkamer zelf <sup>2</sup> . Van 22.45 tot 07.45 is het dus mogelijk om alle panden te betreden op het terrein in geval van nood. Als het alarm gaat, rent

<sup>1</sup> Korenveld zal vanaf 1 november 2020 meedraaien in de bezetting

<sup>2</sup> Vanaf 12 oktober 2020 zitten hier ook sleutels van Korenveld bij.

een deel van de mensen rechtstreeks naar de gemelde locatie; zie hiervoor onderstaande tabel. Er hoeft dus nergens op elkaar gewacht te worden. Alle klinieken hebben een fiets ter beschikking.

**23.00 uur - 7.00 uur:**

Alle piepers zijn in de nacht aan elkaar gekoppeld. Bij brand-, voor- en persoonsalarm reageren de mensen zoals is weergegeven in onderstaande tabel. De overige mensen blijven op eigen locatie, om de afdelingen zoveel mogelijk bemand te houden.

Via de portofoons wordt contact gehouden, elke avond om 23.15 uur worden de porto's en de nachtpiepers gecontroleerd door de Zwerfwacht van FPA Utrecht in de Front-Office.

**7.45 uur:**

Alle nachtdiensten van alle klinieken leveren hun sleutelbos in bij de beveiliging

Locatie Alarm	Wie rennen	Totale omvang HBV- en BHV-team
FPA Utrecht	Zwerfwacht, Supportief Entree, Sociaal Therapeutisch, Supportief Gesloten, Wier+, VKB	6 personen
Meijboom en Reijnvaan (VKB)	2xVKB, WKG, FPA Supportief Entree, FPA Sociaal Therapeutisch, Zwerfwacht FPA	6 personen
Wier +	2x Wier +, WKG, FPA Supportief Entree, FPA Sociaal Therapeutisch, VKB	6 personen
Wier Distelvlinder (WKO)	Wier Distelvlinder, Wier +, WKG, FPA Supportief Entree, FPA Sociaal Therapeutisch, VKB	6 personen
Wier Kliniek Gesloten (WKG)	2x WKG, Wier+, FPA Supportief Entree, FPA Sociaal Therapeutisch, VKB	6 personen
Korenveld <sup>3</sup> (VKB)	2x Korenveld, VKB, WKG, FPA Supportief Entree, FPA Sociaal Therapeutisch	6 personen

*Nota bene: ANW rent altijd op alarm.*

Bij agressie-incidenten:

- Wanneer er sprake is van vroegsignalering, wordt bijstand van de andere afdelingen tijdig ingeroepen door het ANW-hoofd;
- De medewerker van de afdeling waar het incident is houdt de regie;
- In bovenstaande tabel is te vinden wie op welk alarm rent.
  - o Op FPA Utrecht zal de zwerfwacht, indien mogelijk, poolshoogte nemen op Sociaal Therapeutisch als collega lang weg blijft.
- Het ANW-hoofd besluit wanneer er opgeschaald en afgeschaald wordt.
- Wanneer het incident niet gehanteerd kan worden met het HBV-team, wordt de politie gebeld.

Bij brand (alarm):

- Het terreinbrede bijstandsteam rent rechtstreeks naar het brandalarm.
- De ploegleider besluit wanneer er afgeschaald kan worden
- De ploegleider heeft contact met de Front-Office Den Dolder via de portofoon. De FO Den Dolder heeft contact met de receptie van het WA Huis in Utrecht, die de communicatie met

<sup>3</sup> Korenveld zal vanaf 12 oktober 2020 bemand zijn. Vanaf 1 november 2020 zullen zij ook gaan lopen op andere afdelingen.

de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) onderhoudt. De FO Den Dolder geeft tijdig door aan de receptie van het WA Huis wat de stand van zaken is en of de hulpdiensten moet uitrukken.

- Bij vooralarm rent het team niet, maar gaat de medewerker van de desbetreffende afdeling (verkenner) eerst zelf kijken. Hij communiceert via de porto over de situatie aan de ploegleider. (wel/niet sprake van brand)
- De ploegleider kan de BMI resetten.

### **3. Controleren van piepers in de nacht**

Het is van belang dat je kunt vertrouwen op de piepers daarom worden de nachtpiepers **elke dag** gecontroleerd aan het begin van de nachtdienst **om 23.15 uur**. Wanneer wegens onrust op een van de afdelingen de piepertest niet uitgevoerd kan worden om 23.15 uur, wordt de piepertest verschoven naar 23.45 uur. De gehele piepertest (dus betreffende alle afdelingen) wordt dan alsnog gedaan.

De werkwijze voor het testen van de nachtpiepers wordt uitgevoerd door de Front-Office. Omdat het testen via de portofoons gebeurt, worden de porto en pieper test gecombineerd. Porto's worden vaker gecontroleerd, dat staat beschreven in het [Portocheck Den Dolder](#) document. De nachtpiepers worden als volgt getest:

1. De Front-Office start om 23.15 uur en roept alle onderstaande afdelingen in volgorde op via kanaal 14: *Attentie hier Zwerfwacht FPA voor nachtdienst (desbetreffende afdeling die opgeroepen wordt) Ontvangt u mij over?*
2. Desbetreffende afdeling reageert met: *Attentie hier (naam afdeling); ik ontvang u luid en duidelijk over.*
3. Wanneer alle afdelingen zich gemeld hebben roept de Front-Office het volgende: *PZI test ronde zal beginnen. Afdeling (naam van afdeling) U kunt nu op de nacht PZI drukken.*
4. Medewerker desbetreffende afdeling drukt op PZI. Front-Office bevestigt of alarm is binnen gekomen met: *Alarm binnen gekomen. Akkoord.*
5. Nadat elke afdeling de PZI heeft gedrukt en alle meldingen goed zijn binnen gekomen geeft de Front-Office aan: *Test ronde succesvol afgerond. Over en sluiten.*

Volgorde van testen:

1. FPA Utrecht FHIC
2. FPA Utrecht Entree
3. FPA Utrecht Supportief
4. FPA Utrecht Sociaal-Ther.
5. Wier Kliniek Gesloten
6. Wier +
7. Wier Distelvlinder 1 & 2
8. Wier Distelvlinder 3
9. Meijboom
10. Reijnvaan
11. Korenveld<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Vanaf 12 oktober

De Front-Office houdt een logboek bij. Als er iemand niet reageert via de porto, of de pieper werkt niet, wordt eerst getracht de afdeling telefonisch te bereiken. Is de afdeling niet bereikbaar, dan wordt het ANW-hoofd ingeschakeld.

Wier heeft het testen van de piepers beschreven in het volgende protocol: [Pieper controle protocol Wier](#)

#### 4. Telefoonlijst nachtsamenwerking

<b>Algemeen</b>	
Avond Nacht en Weekend hoofd (ANW)	6515 (06-51858765)
Frontoffice Roosenburg	088-0282378
<b>FPA Utrecht</b>	
Roosenburg FHIC	6262
Roosenburg Entree	6029
Roosenburg Supportief	6574 (06-13151583)
Roosenburg Sociaal-Ther	6251 (06-13759128)
Zwerfwacht Roosenburg	06-30007268
<b>Wier</b>	
Wier Distelvlinder 1 & 2	6629 (06-13211539)
Wier Distelvlinder 3	0713 en 2386 (06-22270787)
Wier Gesloten (A en B)	6303 (06-10974755)
Wier + (C en D)	6071
<b>VKB Altrecht</b>	
Meijboom	6460
Reijnvaan	6485
Korenveld	030-2308606 (06-20982746)