

2020

Tussenrapportage Omgevingsmanagement Den Dolder



fivoor

Sophie Koek
Omgevingsmanager Den Dolder
Voorjaar 2021

Inhoud

Opdracht	2
Inleidend	2
Korte samenvatting evaluatie	2
Uitdagingen 2020	3
Buurtcoach.....	4
Invulling.....	4
Verdeling publiek domein.....	4
Dagrapportage buurtcoach.....	5
Stand van zaken	6
Meldingen.....	6
Overlegstructuren - instanties	7
Overlegstructuren - omwonenden	8
Resultaten.....	9
Cijfers.....	9
Terugblik 2020.....	13
Thema 1: Nog meer openheid.....	13
Thema 2: Trends.....	13
Thema 3: Hotspots.....	13
Actiegroep Verbinding - impressie gezamenlijke initiatieven.....	14
Voornemens 2021	21
Thema 1: Behoud van energie	21
Thema 2: Trends.....	21

Opdracht

Inleidend

Deze rapportage geeft een beeld over de leefbaarheid van Den Dolder. Het is de tweede keer dat deze rapportage verschijnt. De rapportage laat een cijfermatig beeld zien, maar nodigt met name uit een blik te werpen op de initiatieven die we in dit dorp ontplooien. We hebben de verbinding gemaakt en zijn als burens gaan samenwerken aan het mooier maken van de omgeving en elkaar gaan vertellen wat we doen. Corona is daarbij een thema geweest, waarbij we meer aandacht hebben gekregen voor elkaars gezondheid en wat het verminderen van onze bewegingsvrijheid met ons allen doet. De belangstelling voor elkaar en bereidheid om vragen te stellen en naar elkaar te luisteren is toegenomen. Dit leidt tot gevoelens van compassie, herkenning en gelijkwaardigheid. We zitten immers in hetzelfde schuitje en moeten onze dagelijkse gewoonten aanpassen. 'We delen ons ongemak', zoals burgemeester Koos Janssen dat zo mooi verwoordt.

Burens, instellingen en de gemeente hebben samen, ondanks de geldende beperkingen, het contact behouden. Voor een deel is dit online gegaan. Grotere evenementen die op de planning stonden, zoals de burendag, open avonden bij de klinieken, een barbecue of de voorjaarsmarkt, zijn noodgedwongen op de lange baan geschoven. Daarin zullen we eind 2021 weer de draad oppakken.

De basis is goed, we kennen elkaar en weten elkaar te vinden.

Korte samenvatting evaluatie

De cijfers over 2020 geven een rustig beeld weer: er zijn 75 meldingen geweest. Dit is vergelijkbaar met 2019 toen er 67 meldingen waren. De meldingen in 2020 kennen wel een andere spreiding dan in 2019, vanwege coronamaatregelen, zoals de sluiting van winkels of verminderde inzet van openbaar vervoer.

De aanwezigheid van de buurtcoaches en het werk dat zij in de buurt en op de Willem Arntsz Hoeve verzetten, loont. Zij halen de meeste meldingen op en zijn – binnen hun bevoegdheden - bereid en beschikbaar. In deze tussenrapportage staat hun inbreng dan ook op de voorgrond.

De buurtcoaches investeren in aanwezigheid op de hotspots, zoals het station, het winkelgebied en het instellingsterrein. Ook hebben zij actief samengewerkt met politie en boa's, om de taakverdeling in de openbare ruimte beter af te stemmen op ieders bevoegdheid, aanrijtijd en beschikbaarheid.

Zoals uit de inleiding blijkt, zijn er minder initiatieven ontplooid dan gehoopt. Toch bevat deze rapportage een mooi overzicht van de stappen die we in 2020 met elkaar hebben weten te zetten. We zijn verder gekomen in het vormgeven van een transparante samenwerking met de buurt. We hebben daarbij met recht de stap naar verbinding gemaakt.

De rapportage eindigt met de voornemens voor 2021. Om deze vast te stellen, is gesproken met gemeente, politie en instellingen. Het rustige beeld van de afgelopen jaren behouden, is makkelijker gezegd dan gedaan. We investeren veel in de samenwerking en we moeten dit vasthouden met elkaar. We hebben een evenwicht gevonden, dat we met elkaar zullen bewaken.

Uitdagingen 2020

Het jaar 2020 is voor allen anders verlopen dan gedacht. De COVID-19-pandemie heeft onze agenda's sterk beïnvloed. Plannings zijn omgegooid, prioriteiten zijn veranderd, het sociale leven heeft een andere kleur gekregen.

Deze pandemie heeft ook zijn weerslag gehad op het omgevingsmanagement in Den Dolder. Allereerst is het goed om stil te staan welke gevolgen de beperkingen in het sociale leven hebben gehad voor de instellingen, de gemeente en de handhaving.

De eerste prioriteit heeft gelegen op het laten doorlopen van de reguliere zorg. De instellingen die gevestigd zijn op de WA Hoeve hebben de nodige aanpassingen moeten doen om hun cliënten te beschermen tegen het coronavirus. Veel cliënten hebben een kwetsbare gezondheid, of kunnen door de veranderingen in de maatschappij (waaronder de toegenomen beperkingen) een grotere psychische druk ervaren. Zij moeten met hun netwerk, zoals ouders, partner of vrienden, zien om te gaan in de beperkingen in bewegingsvrijheid en mogelijkheden elkaar te bezoeken.

De plannen voor 2020 moesten al in het voorjaar bijgesteld worden. Zo hebben de eerdere succesvolle activiteiten zoals een burendag of een open avond geen doorgang kunnen vinden. Ook is er dit jaar niet gekozen voor een journalistendag, of een gelijkwaardig evenement.

De voorjaarsmarkt is steeds in het achterhoofd gebleven. Er zijn voorbereidingen getroffen voor een najaars- of kerstmarkt, maar in overleg met de Actiegroep Verbinding gekozen voor verder uitstel. Leden van de actiegroep adviseerden dat het verstandig is te wachten met dit evenement tot er zekerheid is dat het veilig doorgang kan vinden. Zelfs de loop van 2021 is nog onzeker, blijkt nu.



Foto 1: Interactieve maquette WA Hoeve, dit jaar teruggeplaatst op de Vijverhof.

Buurtcoach

Invulling

Het beeld in Den Dolder is – als we afgaan op het aantal meldingen – dit jaar wederom rustig. De cijfers op pagina 9 geven daar een meer gedetailleerd beeld over. De buurtcoach heeft hier een aanzienlijk aandeel in gehad, mede door zijn de-escalerend en preventief optreden. In de cijfers is goed te zien dat de buurtcoach veruit de meeste meldingen aanbrengt. Met vier buurtcoaches en constante aanwezigheid lijkt dit ook logisch.

De buurtcoaches hebben hun plek in Den Dolder verkregen en hun netwerk weten te verstevigen. Zij maken een dagelijkse rapportage, waaruit blijkt dat zij zich in de haarvaten van het dorp begeven. Zij hebben regulier en persoonlijk contact met ondernemers, dagjesmensen, buurtbewoners, vrijwilligersorganisaties, NS-personeel, medewerkers van de instellingen en cliënten. Ook hebben zij korte lijnen met de hulpdiensten en kennen zij de juiste contactpersonen bij de Gemeente Zeist. In het afgelopen jaar stond hun aanwezigheid behoorlijk op de tocht. Voor Fivoor leek het onhoudbaar om hun aanwezigheid te blijven financieren. Echter, intensief overleg met de Gemeente Zeist, Altrecht en Reinaerde heeft er toe geleid dat Fivoor heeft toegezegd de buurtcoaches te behouden. Ze zullen in de huidige formatie blijven, echter meer taken op het terrein van de W.A. Hoeve uitvoeren.

Verdeling publiek domein

De openbare veiligheid en de openbare ruimte worden door politie, gemeentelijke handhaving en buurtcoaches gedeeld. Het is van belang dat ieder daarin zijn bevoegdheden uitoefent en zich op zijn terrein specialiseert, zonder daarbij de samenwerking uit het oog te verliezen.



In 2020 is het verdelen van de taken en verantwoordelijkheden steeds onderwerp van gesprek geweest. Dit heeft gespeeld op alle niveaus, tactisch, strategisch en operationeel.

Op de bestuurlijke tafel in het Instellingenoverleg is meermaals gesproken over de inzet van de buurtcoaches en de mogelijkheden en onmogelijkheden van de partijen met handavingsbevoegdheid.

Het overleg Beelden Delen Den Dolder bereidt deze gesprekken voor en zorgt voor de juiste informatievoorziening. Hier worden ook de tussentijdse evaluaties georganiseerd en worden werkafspraken gemaakt over de inzet van de instellingen, gemeente en politie. Tot slot wordt dit op de Veldtafel omgezet in operationele acties en afspraken. Ook worden de afspraken hier op haalbaarheid getoetst en verder uitgewerkt.

De constante aanwezigheid van de buurtcoach werkt uitnodigend om buiten de eigen bevoegdheid te werken. Boa's, wijkagenten en noodhulp zijn niet steeds aanwezig, waardoor de buurtcoach geneigd is in dit gat te springen. Zij hebben de informatiepositie, zijn ter plaatse en beschikken over de noodzakelijke vaardigheden. Echter, de bevoegdheid om op te treden in de openbare ruimte ontbreekt. Dit is een valkuil, omdat zij vanuit de beste intenties en betrokkenheid soms werkzaamheden doen waarvoor zij niet bevoegd zijn.

Hiervoor zijn in het afgelopen jaar heldere afspraken gemaakt. Zo is afgesproken dat elke partij op zijn eigen bevoegdheden terugvalt. De buurtcoach verwijst actief naar de gemeente of politie als blijkt dat er een handavingskwestie is waar deze bevoegdheden voor nodig zijn, of als er sprake is van een mogelijk strafbaar feit. Dit vraagt wel inzet en afstemming van alle betrokkenen.

Elke buurtcoach schrijft per dienst een logboek voor intern gebruik en naslag. Hieronder een voorbeeld van deze rapportage, zodat te zien is dat de buurtcoach een breed werkgebied heeft.



Rapportage Buurtcoach

Datum: 18-01-2020

Tijd: 15.00-23.00

Buurtcoach: Collega 1

Buurtcoach/terrein: Collega 2

15.00	Aanvang dienst. Geen bijzonderheden.
15.05-15.20	Mail en rapportage doorgelezen/behandeld.
15.20-15.45	Toegang verleend geb. de Wissel voor cliënt (Meijboom) die een half uurtje piano wilde spelen.
15.50-17.05	Ronde Hoeve terrein. Rustig op de Vijverhof. Gebouwen op de middenas in de ronde meegenomen. Golfclub Reinaerde en de Maxima manege bezocht. Collega beveiliging geen bijzonderheden.
17.20-17.30	Ronde door de wijk Duivenhorst.
17.35-18.15	Ronde centrum Den Dolder. Overlast gevende plaatsen niemand aangetroffen. Praatje gemaakt met bewoners Den Dolder. Bewoners geven aan weinig overlast te ondervinden. Weinig cliënten in beeld.
18.45-20.10	Aanwezig op het Hoeve terrein. Informatie uitgewisseld met collega beveiliging. Toegangshekken gesloten. Rustig op de Vijverhof.
20.30-21.05	Ronde centrum Den Dolder. Rustig in het centrum. Aandacht stations ruimte.
21.10-21.15	Ronde door de wijk Duivenhorst.
21.20-22.30	Aanwezig op een rustig Hoeve terrein.
22.35-22.45	Rapportage opgemaakt en verstuurd.
23.00	Einde dienst.

Mochten er nog vragen zijn betreffende deze rapportage kunt u contact opnemen met de Buurtcoach. Buurtcoach@fivoor.nl Tel. 0651423309

Stand van zaken

Meldingen

In 2020 zijn er bij de buurtcoaches, politie en boa's 75 meldingen geweest. Het merendeel daarvan valt te scharen onder klein leed of lichte overlast. In juni en augustus is een piek te zien in de meldingen. In die maanden zijn er veel mensen buiten en wordt er ook meer gebruik gemaakt van de voorzieningen in het dorp. Het winkelgebied geldt als de hotspot voor meldingen. Dit is niet verwonderlijk, aangezien dit een van de drukste plekken van het dorp is. Daarnaast zijn de buurtcoaches hier veel aanwezig om de meldingen in ontvangst te nemen en weten de winkeliers de weg naar hen goed te vinden.

Opvallend uit de meldingen is dat buurtcoaches zeer veel meldingen ter tafel brengen. Zij zijn bereid en beschikbaar, maar stappen daarbij ook ongewild in op de plek van de handhaving en de politie. Winkeliers bellen de buurtcoach in geval van een winkeldiefstal. De buurtcoach verwijst dan op zijn beurt naar de politie. De handhaving heeft één melding uit Den Dolder geregistreerd in 2020, dit betrof vuurwerkoverlast door jongeren.

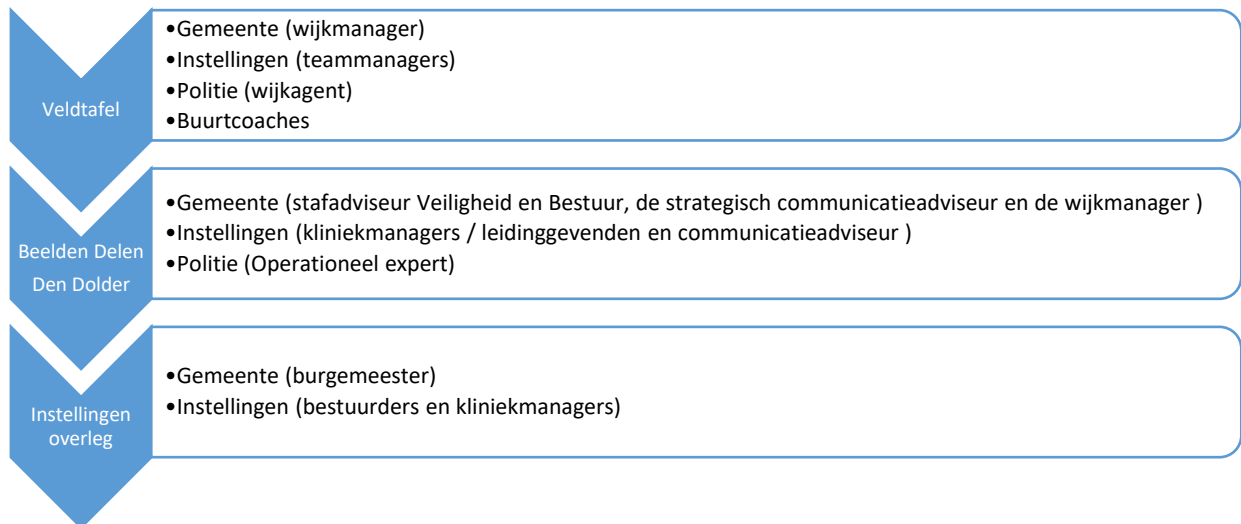
Om een indruk te krijgen van de meldingen, hieronder een uittreksel van de registratie van de meldingen. In deze tabel zijn de meldingen van de maand juli als voorbeeld genomen. Op dat moment waren er geen beperkingen in de vrijheden van cliënten van de instellingen en was het weer goed genoeg om gebruik te maken van de voorzieningen in Den Dolder.

Situatie	Melder	Datum	Locatie	Instelling	Vervolgactie
Melding openbaar dronkenschap	Buurtcoach	1-7-2020	Winkelcentrum	Altrecht	Client is teruggebracht en afdeling is ingelicht
Slappend persoon terras De Wissel	Buurtcoach	4-7-2020	WA Hoeve	Geen cliënt	Persoon is aangesproken en verzocht te vertrekken
Bijna-aanrijding tussen bewoner en cliënt die overstak	Buurtcoach	8-7-2020	Duivenhorst	Fivoor	Beide partijen zijn gesproken door de buurtcoach
Cliënte hield zich niet aan de regels van de corona bij AH	Buurtcoach	10-7-2020	Winkelcentrum	Fivoor	Afdeling is ingelicht door buurtcoach
Minderjarigen vragen cliënte alcohol voor hen te kopen	Buurtcoach	11-7-2020	Winkelcentrum	Fivoor	Cliënte heeft dit niet gedaan
Brand bij ecoduct, politie vraagt buurtcoach te gaan kijken	Politie	28-7-2020	Ecoduct	Onbekend	Brand geblust door buurtcoach

Overlegstructuren - instanties

De verschillende partijen in Den Dolder, zoals buurtbewoners, gemeente, politie en instellingen, overleggen geregeld met elkaar. In 2019 is deze overlegstructuur met alle deelnemers tegen het licht gehouden, waarbij is gekeken naar wie, waar, hoe vaak en met welke bevoegdheden aanwezig is. Ook is de getrapte systematiek, waarbij de Veldtafel op operationeel niveau wordt opgevolgd door het overleg Beelden Delen Den Dolder, op tactisch/managersniveau en het Instellingenoverleg op strategisch/bestuurlijk niveau, geëvalueerd en geoptimaliseerd.

Deelnemers aan deze overleggen zijn:



In 2020 heeft deze overlegstructuur naar tevredenheid gedraaid. Partners weten elkaar te vinden, de informatie wordt soepel gedeeld en de structuur blijkt goed werkbaar. Ondanks de beperkingen die het coronavirus met zich mee brengt, hebben de partners elkaar steeds digitaal opgezocht. De herinrichting die vorig jaar bewerkstelligd is, is dus naar tevredenheid verlopen en heeft geresulteerd in een transparante samenwerking.

Deze rapportage zal ook op elke tafel gedeeld worden, zodat er een gedragen overzicht van het afgelopen jaar is. Daar kan eveneens bekeken worden of, gezien het rustige beeld en de stevige fundering onder de samenwerking, de frequentie van de overleggen nog passend is.

Overlegstructuren - omwonenden

In 2020 is gestart met een nieuwe overlegstructuur met omwonenden. De oude klankbordgroep is gesplitst in een Actiegroep Verbinding en een veiligheidsoverleg. In de rapportage over 2019 staat hier een uitgebreide toelichting over. Om kort de herinnering op te roepen, wordt onderstaand schema opgenomen:



De Actiegroep Verbinding is inmiddels vier keer samengekomen. Door het coronavirus is noodgedwongen gekozen om een aantal digitale bijeenkomsten te organiseren. Dit is niet voor alle burens even comfortabel of haalbaar. Het verdient dus de voorkeur om elkaar fysiek te ontmoeten.

Tijdens de bijeenkomsten is er toenemend een positieve energie merkbaar. De buurt en de instellingen hebben met elkaar echt een stap voorwaarts gemaakt en weten elkaar op positieve wijze te vinden. Buurtbewoners gaan meer met elkaar in gesprek en weten elkaar ook aan te spreken op negativiteit. Er is een hele lijst aan initiatieven opgestart. Een korte impressie hiervan is terug te vinden vanaf pagina 14 van deze rapportage. De uitdaging zit erin om de creativiteit en de energie hoog te houden. Het organiseren van digitale bijeenkomsten kan hier belemmerend in werken.

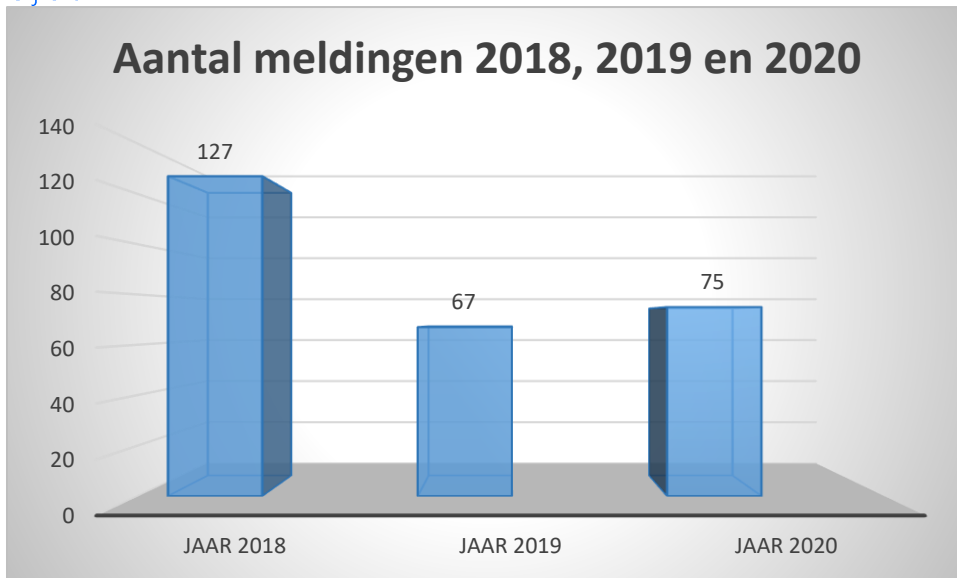
Het veiligheidsoverleg komt elke Actiegroep Verbinding ter tafel. Het is nog niet opgestart, ondanks dat de belangenvereniging bij aanvang van het jaar een plan gereed had. Het is niet duidelijk waar de belemmering precies zit, deze lijkt van organisatorische aard. De gemeente heeft de belangenvereniging geadviseerd een veiligheidsoverleg te sonderen bij de deelnemers. De belangenvereniging heeft direct commitment vanuit de instellingen gekregen. Daarnaast heeft men zelf al de ondernemers van Den Dolder kunnen benaderen.

Resultaten

In 2018 en 2019 zijn alle meldingen op de Veldtafel besproken. In 2020 laat de rapportage van de buurtcoaches zien dat niet alle meldingen hier terecht komen. De meldingen van de Veldtafel en de buurtcoaches zijn samengevoegd, waardoor onderstaand beeld ontstaat.

Voor de cijfers van eerdere jaren, verwijst ik u graag naar mijn rapportage over het jaar 2019. In deze rapportage staan dezelfde cijfers als hieronder gepubliceerd, zodat vergelijking makkelijk is. De rapportage is te vinden op de website van Fivoor of via [deze link](#).

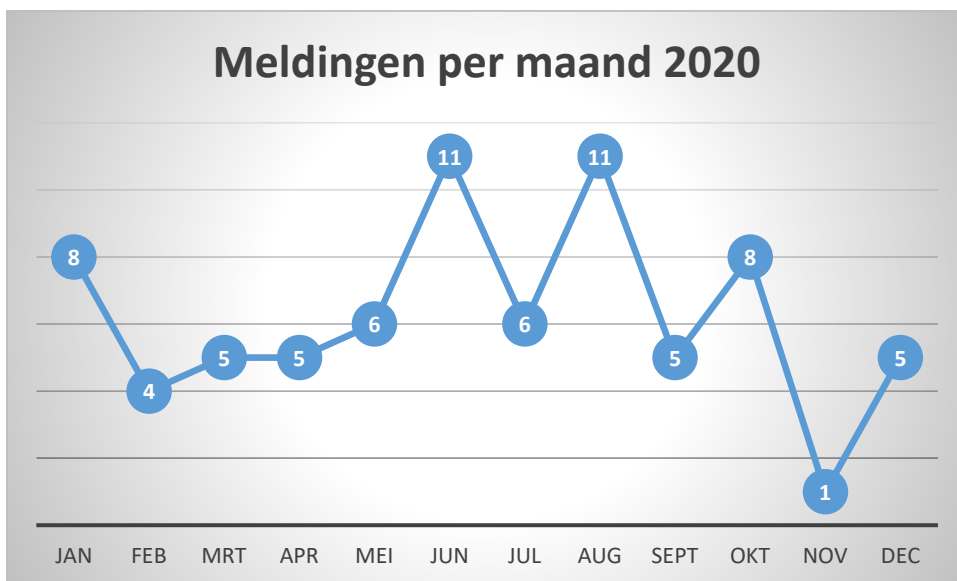
Cijfers



Figuur 1: Aantal meldingen Veldtafel in 2018, 2019 en totaal aantal meldingen 2020.

Toelichting

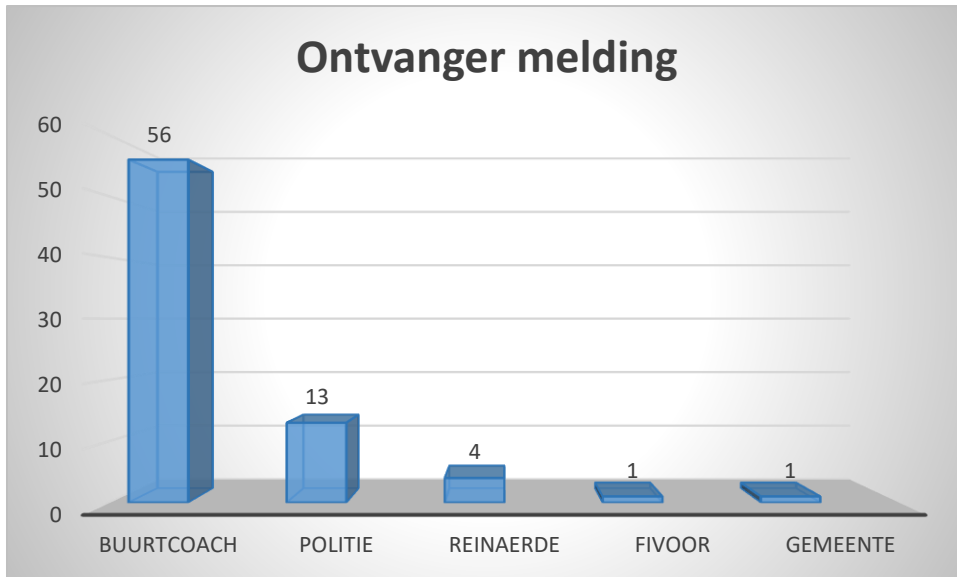
In 2020 zijn er 75 meldingen geweest. Dit beeld is vergelijkbaar met het voorgaande jaar.



Figuur 2: Overzicht van de spreiding van de meldingen in 2020.

Toelichting

De meldingen laten een wat grilliger beeld zien. Dit komt omdat er in diverse perioden sprake was van een gedeeltelijke lockdown. Dit is te verklaren, omdat er in die perioden minder drukte op de hotspots is, bijvoorbeeld minder winkelend publiek en minder reizigers op het station.

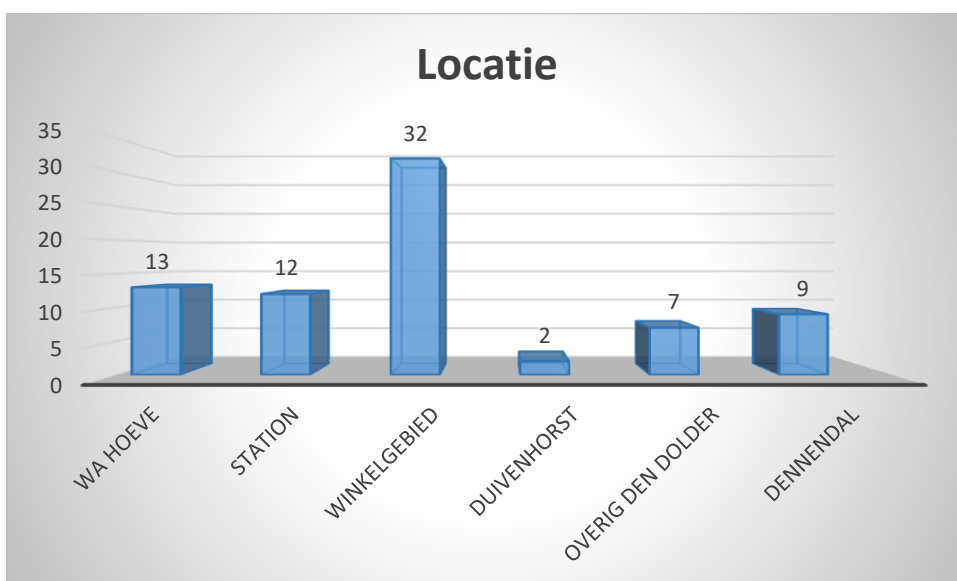


Figuur 3: Overzicht van de instantie die de melding heeft opgenomen en bij de Veldtafel heeft ingebracht.

Toelichting

De buurtcoach heeft veruit de meeste meldingen opgenomen en bij de Veldtafel ingebracht. Door diens constante aanwezigheid is dit niet verwonderlijk. Deze meldingen betreffen met name overlastgevend gedrag. Op pagina 6 zijn een aantal voorbeeldmeldingen opgenomen om hiervan een indruk te geven. De meldingen die bij de politie binnenkomen, hebben te maken met verward gedrag en brand, poging tot zelfdoding of overlijden. Vermoedens van de aanwezigheid van drugs of (winkel)diefstal worden gemeld bij de buurtcoach. Dit is een verschuiving, aangezien deze meldingen vorig jaar nog bij de politie binnenkwamen.

De boa van de gemeente heeft één melding in ontvangst genomen. Dit betrof een geval van vuurwerkoverlast in december van 2020.

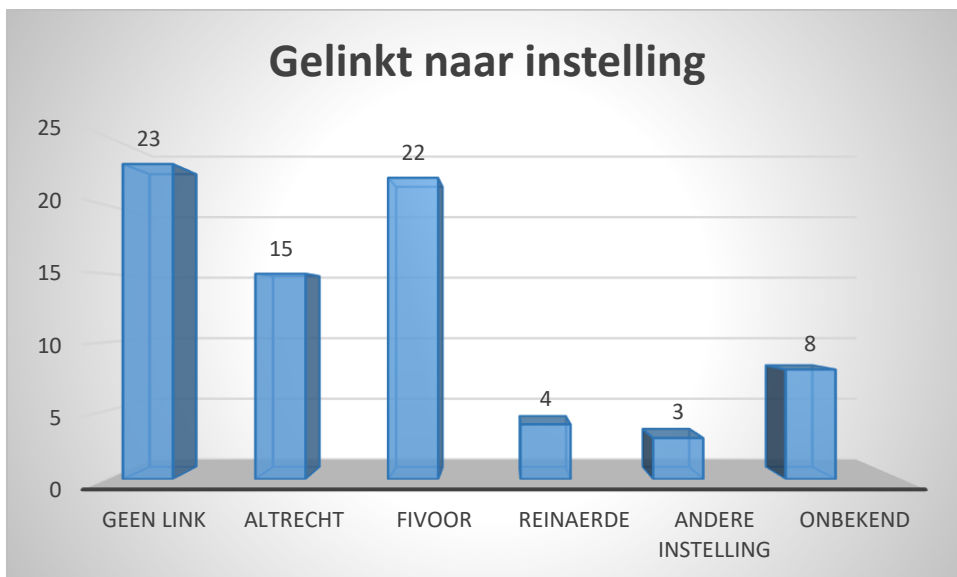


Figuur 4: Locatie van de meldingen.

Toelichting

Uit bovenstaand overzicht blijken drie duidelijke hotspots. Dit zijn tegelijkertijd ook de locaties waar de buurtcoaches en handhavers hun aanwezigheid concentreren.

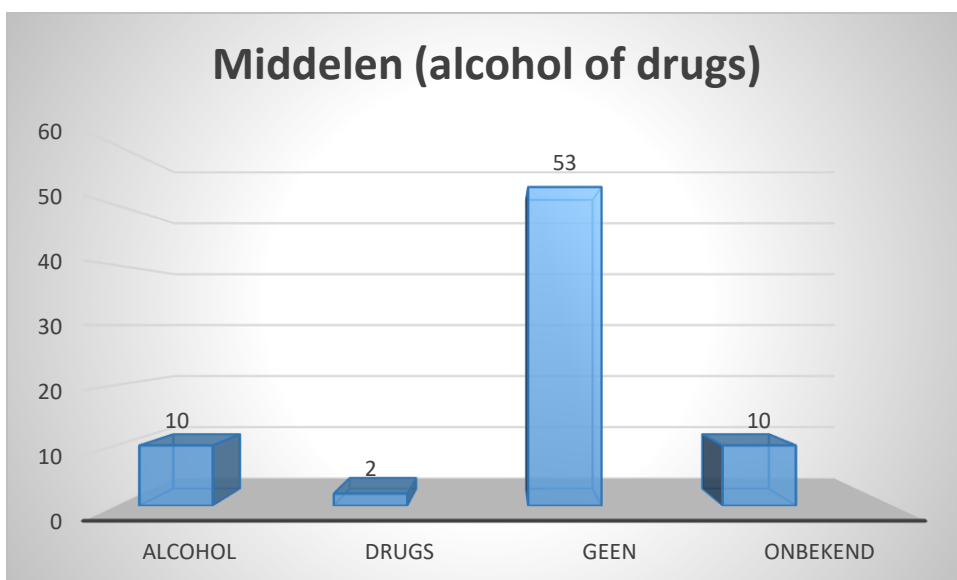
Er zijn twee meldingen geregistreerd uit de wijk Duivenhorst. De eerste melding betreft een bijna-aanrijding tussen een auto en een plots overstekende voetganger in juli 2020. De tweede melding gaat over ongerustheid bij buurtbewoners over een persoon die lang op de voetgangersbrug naar de auto's stond te kijken. De buurtcoaches hebben vier keer per dienst de wijk doorkruist en geen verdere meldingen opgenomen.



Figuur 5: Aantal meldingen die kunnen worden gerelateerd aan de drie instellingen in Den Dolder.

Toelichting

Van de 75 meldingen zijn er 41 waarvan vaststaat dat er een cliënt van één van de instellingen betrokken is. Drie incidenten zijn veroorzaakt door personen die in een instelling buiten Den Dolder verblijven. Van 23 meldingen staat vast dat zij niet te relateren zijn aan een ggz-instelling of de instellingen in Den Dolder. Acht meldingen zijn niet te herleiden naar de instellingen in Den Dolder, maar er zijn ook geen aanvullende omstandigheden ingevuld. Dit beeld is vergelijkbaar met de bevindingen over het jaar 2019.



Figuur 6: Het aantal meldingen waarbij drugs of alcohol in het spel waren.

Toelichting

Naar aanleiding van de afspraken in 2019 wordt per melding geregistreerd of er sprake is van drugs of alcoholgebruik. In 12 van de meldingen is er sprake van middelengebruik. Dit is fors minder dan in 2019, toen er 31 middelengerelateerde meldingen zijn gerapporteerd. De extra aandacht binnen de instellingen voor het beleid rondom middelengebruik lijkt een positief effect te geven. Bij 10 meldingen is niet vast te stellen of de persoon wel of niet onder invloed was, omdat er geen gegevens in de melding zijn opgenomen hierover. In 53 meldingen is er geen sprake geweest van relatie vastgelegd met alcohol of drugsgebruik.

Terugblik 2020

De trends van 2019 zijn hieronder opgesomd. De cursieve passage bevat een korte terugblik op de acties die per thema zijn ondernomen.

Thema 1: Nog meer openheid

- Winkeliers meer betrekken, bijvoorbeeld door aansluiting bij de Actiegroep Verbinding en het nogmaals aanbieden van de cursus 'Mental health first aid' aan belangstellenden.
- Patiëntverhalen vertellen, inzet op ervaringsdeskundigheid en destigmatisering. Maak ruimte voor mensen met onbegrepen gedrag of een psychische kwetsbaarheid door hen de kans te geven te vertellen wie ze zijn.
- Mailing huis-aan-huis met een verwijzing naar alle communicatiekanalen met als doel drempels te verlagen en ook zichtbaar te zijn voor omwonenden die wij nog niet zien of spreken.
- Gezamenlijke nieuwsbrief vanuit Altrecht en Fivoor, ongeveer zes keer per jaar. Doelgroep zijn met name de inwoners van Den Dolder.

Terugkijkend kan gesteld worden dat bovenstaande voor zover dit mogelijk was, gerealiseerd is. Ten aanzien van het eerste punt, hebben de coronaregels roet in het eten gegooid. In maart is de belangstelling geïnventariseerd, maar door de diverse lockdowns en sluitingen kon de geplande bijeenkomst niet doorgaan.

Het vertellen van patiëntverhalen is deels gerealiseerd. Met dank aan de Mensen van Den Dolder is hier een start mee gemaakt. In 2021 zal hieraan verder gewerkt worden, omdat hier positief op gereageerd wordt door medewerkers van de instellingen en bewoners van Den Dolder.

Thema 2: Trends

- Ondersteunen gemeentelijk beleid om alcohol te weren. De Algemene Plaatselijke Verordening biedt hiertoe de mogelijkheden en de gemeente zet in op handhaving. Het is goed om hierin met politie en gemeente op te trekken.
- Sturen op verbinding door de actiegroep. Er zijn diverse ideeën van het opknappen van een speeltuin tot het investeren in verbetering van de reputatie van Den Dolder. Door burens te faciliteren en met hen mee te denken, ontstaan mooie samenwerkingen en resultaten.
- Actieve deelname aan het Veiligheidsoverleg dat wordt geïnitieerd vanuit de buurtbewoners.

Afgelopen jaar is aan de Veldtafel actief gekeken naar het aantal meldingen waarbij drugs of alcohol (middelen) in het spel zijn. Er zijn 12 meldingen geweest waarbij de indruk bestaat dat er alcohol of drugs in het spel zijn. Dit is fors minder dan in 2019, toen er nog 31 meldingen waren waarbij sprake was van middelengebruik. Daarbij moet opgemerkt worden dat de buurtcoaches niet actief bijhouden of iemand onder invloed is. Als dit uit de melding te herleiden was, is deze melding wel meegeteld in de cijfers. Het Veiligheidsoverleg dat door buurtbewoners geïnitieerd wordt, is nog niet van de grond gekomen. De wens van de instellingen om hieraan actief deel te nemen, blijft bestaan.

Thema 3: Hotspots

- Blijvende inzet op de drie hotspots: station, winkelgebied en WA Hoeve. Het is duidelijk dat de inzet van de buurtcoaches op de goede plekken plaatsvindt. Zij vormen een goede verbinding tussen de instellingen, het wijkteam en de buurt. Hun inzet en resultaten zullen dit jaar wederom geëvalueerd worden. Hierbij is het van belang om goed samen te werken met boa's en politie en de bevoegdheden juist in te zetten.
- Voorjaar 2020 een hangplek realiseren op de WA Hoeve om te voorkomen dat overlastgevend gedrag in het dorp plaatsvindt. Door het aantrekkelijker te maken om op het terrein te blijven, is het makkelijker om zicht te houden en contact te maken.

De hotspots blijven gelijk aan vorig jaar. De buurtcoaches en handhavers zijn ook op deze plekken actief. De voorgenomen inrichting van een ontmoetingsplek op het terrein van de WA Hoeve heeft vertraging opgelopen. In december 2020 is hiermee gestart door het opknappen van de speeltuin van Duivenhorst. De zwerfkeien zijn geadopteerd door de instellingen en vinden hun plek op het terrein van de WA Hoeve. Een grote picknickbank moet de ontmoeting aanmoedigen. Omwonenden uit Duivenhorst en de Willem Coxlaan zullen hier een actieve bijdrage aan gaan leveren. Ook zullen cliënten van de WA Hoeve op hun beurt een bijdrage leveren aan de leefbaarheid in de wijk in het project rondom de speeltuin van Duivenhorst. Dit loopt via de werkplaatsen van Fivoor.

Actiegroep Verbinding - impressie gezamenlijke initiatieven

Tijdens de Actiegroep Verbinding worden de krachten en de creativiteit gebundeld om te komen tot mooie initiatieven om de leefbaarheid en het positieve imago van Den Dolder te versterken.

Noodgedwongen heeft er meer online moeten plaatsvinden dan vooraf gedacht, echter met hulp van de buurt en de instellingen zijn hier mooie initiatieven uit voort gekomen. Onderstaand worden deze met een beeld en een korte beschrijving getoond.

Den Dolder.nl is een online platform om het dorp op een positieve manier te belichten. De redactie, ondersteund door de instellingen en ondernemers uit het dorp, plaatst op thema mooie artikelen en nieuwsberichten.

www.dendolder.nl

The screenshot shows the homepage of Den Dolder.nl. At the top left is the logo 'Den Do|der.nl' and a small bird icon. Below the logo is the text 'zo gek nog niet!'. On the right side, there is a search icon and a menu icon. The main heading is 'Den Dolder'. Below this, there are five colored tabs: 'Beleeft' (red), 'Beweegt' (green), 'Vertelt' (yellow), 'Werkt' (blue), and 'Woont' (purple). The main content area features three article cards. The first card is titled 'Nieuwsbrief van Altrecht & Fivoor november 2020' and shows an image of envelopes and flowers. The second card is titled 'Buurtkeukens: Bao & Bowl' and features a date '21 NOV' and a location 'Pleineslaan 27' above an image of a food truck. The third card is titled 'Ik hoor erbij omdat ik hier woon – Oussama Bouaouiouach' and shows a portrait of a man.

De herinrichting van de speeltuin van Duivenhorst is een typisch voorbeeld van een verbindend project. De bewoners van Duivenhorst hebben belang bij een speeltuin die beter ingericht is, de bewoners van de Willem Coxlaan en de instellingen willen hier een bijdrage aan leveren. De overlast die er nu is, wordt hiermee aangepakt en de speeltuin kan intensiever gebruikt worden. Ook is er sprake van wederkerigheid. Zo kunnen de werkplaatsen van de instellingen een bijdrage leveren aan de inrichting van de speeltuin. De stenen die nu in de speeltuin liggen, worden gebruikt in het creëren van een ontmoetingsplek op de WA Hoeve.



De website Toeven op de Hoeve is ingericht om de activiteiten en wetenswaardigheden op het terrein van de WA Hoeve breder onder de aandacht te brengen. De agenda wordt steeds bijgewerkt en het nodigt ook uit een bezoek te brengen aan de WA Hoeve.

www.toevenopdehoeve.nl



[op de hoeve](#) [agenda](#) [nieuws](#) [over Toeven](#) [over Den Dolder](#)

Lokale ondernemers zijn een initiatief gestart om de kop van het station van Den Dolder toch een waardevolle plek te laten zijn. Zij hebben de krachten gebundeld om het gebouw en het gebied er omheen een functie te laten vervullen in het dorp. Hierbij is ook nagedacht over de functie van deze plek om een rol te spelen in de overlast die hier kan zijn. Er is vanuit het netwerk gezocht naar contacten binnen NS en Pro Rail, om zo met elkaar de volle potentie te benutten.



Elkaar kennen helpt! De mensen van Den Dolder is een project geïnspireerd door de Humans of New York. De Doldenaar bestaat niet, er zijn zo veel verschillende mensen die wonen, werken, ondernemen of behandeld worden in Den Dolder. Door de verhalen te vertellen en naar elkaar te luisteren, wordt duidelijk dat ieder mens een eigen kijk op het dorp heeft. Wat de Doldernaren bindt is het dorp, al heeft ieder zijn eigen weg hiernaartoe. Dit is een initiatief vanuit de instellingen en lokale kunstenaars.

www.mensenvandendolder.nl

mensen van den dolder

© Boas / Foto's: Mel Boas / Fotografie / ontwerp / website / jongerenvereniging



Foto's: Mel Boas: www.boasphoto.nl

De speeltuin van Duivenhorst heeft in samenwerking met bewoners en de gemeente Zeist een forse opknapbeurt gehad. Via de werkplaats van Fivoor zal in 2021 de laatste hand worden gelegd hieraan. Ook zullen de kinderen uit de buurt in 2021 hun bijdrage gaan leveren aan de ontmoetingsplaats op de WA Hoeve. Fivoor organiseert voor hen een workshop waar zij onder begeleiding van een kunstenaar de ontmoetingsplek kunnen versieren.



Foto's: Sophie Koek
Pasen 2021



December 2020 heeft in het teken gestaan van de opnames van het programma Typisch Den Dolder. Diverse buurtbewoners hebben deelgenomen, net zoals een aantal medewerkers van de instellingen. Er is ruim aandacht geweest voor de WA Hoeve, diens geschiedenis en de manier waarop de bewoners hun plaats vinden in Den Dolder. Het programma wordt in februari en maart 2021 uitgezonden.



Voornemens 2021

Er zal blijvend geïnvesteerd moeten worden in de leefbaarheid van Den Dolder voor burens, medewerkers en patiënten. Fivoor wenst een goede buur te zijn en dit te blijven.

Tegelijkertijd bestaat er een beeld dat er twee stabiele jaren voorbij zijn gegaan. Er is veel positieve energie in Den Dolder en we hebben dat in 2020 weten te bundelen. Nu is het zaak de contacten te blijven onderhouden en elkaar steeds op te zoeken met goede ideeën en hulpvragen. Dit zal gelden als het nieuwe normaal.

Voor 2021 is er een aantal in het oog springende thema's. Hieronder worden deze met de speerpunten of mogelijke acties weergegeven.

Thema 1: Behoud van energie

- De gezamenlijke initiatieven geven energie, dit moet behouden worden.
- Er kan meer gehaald worden uit het vertellen van patiëntverhalen, inzet op ervaringsdeskundigheid en destigmatisering. Hierop zullen naast de bestaande initiatieven, meer inspanningen worden geleverd.
- Handhaven van het externe communicatiebeleid en de strategie die hierop zijn ingezet. Fivoor laat meer van zichzelf zien en probeert hierin ook de samenwerking met de buurt te zoeken.
- Informatievoorziening naar omwonenden is passend gebleken. Hierin wordt steeds gepolst bij de buurt om te bezien of dit nog steeds het geval is.

Thema 2: Trends

- Ondersteunen gemeentelijk beleid om alcohol te weren. De Algemene Plaatselijke Verordening biedt hiertoe de mogelijkheden en de gemeente zet in op handhaving. Het is goed om met politie en gemeente op te trekken hierin. Zo kunnen de inspanningen van de instellingen en van de handhavers elkaar versterken.
- Samenwerking met de politie en handhaving van de gemeente blijven opzoeken om drugs te weren uit het dorp. De kwetsbare cliënten op de terreinen van de WA Hoeve en Dennendal kunnen hier veel schade van ondervinden, evenals buurtbewoners die gebruik maken van de terreinen.
- Actieve deelname aan het Veiligheidsoverleg dat wordt geïnitieerd vanuit de buurtbewoners.